

岐南町行政改革実施計画

(平成29年度から平成33年度)

～時代の要請に即応できる町政運営の推進～



平成29年3月

岐南町

計画番号	1						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	①組織・機構の整備						
取組方針	新たな行政課題や多様化する町民ニーズに対して、弾力的かつ的確に対応できる行政運営が求められていることから、柔軟性、機動性の高い組織体制を整備します。また、全庁的な情報共有を図り、職員の自発的な事務改善に努めます。						
実施内容	①行政組織・機構の見直し						
現状と課題	<p>各担当課の職員が各種団体の事務局業務を担っているケースが、数多くみられ、町が直接設置した団体でなく、関係者によって任意で設置されているが、町が行う業務と深く関わっている団体、町が設立に積極的に関わっている団体もあります。</p> <p>また、当該団体は予算を有していることから、職員が事務局として会計処理から会議の開催準備までの全ての業務を担っていたり、会計処理業務のみを担っているなど関与の度合いは一律ではありません。</p> <p>今後各種団体の事務局の在り方について検討し、自立的活動ができるよう支援し、自主運営できる体制づくりを構築しなければなりません。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
各種団体の事務局業務の見直し		各担当課	検討	検討	実施	実施	実施
		各担当課					
数値目標	事務局業務の移行団体数 (H28年度町職員会計 処理団体数 17団体)	実績					
		計画	17 団体	17 団体	16 団体	15 団体	14 団体
効 果	各種団体の事務局業務を当該団体で行うことによって、職員の事務軽減につながるだけでなく、行政と町民との役割分担が明確になり、各種団体の自主自立の活動が見込まれます。						

計画番号	2					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	①組織・機構の整備					
取組方針	新たな行政課題や多様化する市民ニーズに対して、弾力的かつ的確に対応できる行政運営が求められていることから、柔軟性、機動性の高い組織体制を整備します。また、全庁的な情報共有を図り、職員の自発的な事務改善に努めます。					
実施内容	①行政組織・機構の見直し					
現状と課題	<p>子育て支援課では、健康推進課と連携を図りながら、乳幼児の健診や相談の場でお子さんの発達に不安を感じている保護者に対し、親子教室につなげています。現在、親子教室（こあらグループ）の定員は10人で、臨床発達心理士や児童福祉司などの助言者を依頼し、担当課の保育士、保健師、言語聴覚士等で対応して親子遊びを行っています。</p> <p>年々、希望者が増える傾向にもかかわらず、現状の職員体制では人材も限られているため、定員や回数を増やすことは難しい状況です。今後、児童福祉司、臨床心理士、作業療法士等資格を持った人材を確保し、相談定員及び相談回数を増やして支援の拡充を図る必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
こあら（1歳児）グループの定員及び実施回数を見直しを図る。	子育て支援課 子育て支援課	検討	検討	実施	実施	実施
数値目標	親子教室（こあらグループ） （H28年度実績延べ20名）	実績				
		計画	10人	10人	20人	20人
効 果	専門性の高いスタッフを確保することで、早期発見、早期支援による対象児の成長発達の促進だけでなく、保護者の不安解消や療育へのスムーズな移行等、より良い発達支援に繋がります。スタッフの増員により、回数を増やすことができれば、受入できる人数が多くなります。					

計画番号	3						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	②事務事業の整理・合理化						
取組方針	事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。						
実施内容	②事務事業の評価						
現状と課題	<p>平成30年度から国保の運営主体が県になり、町は加入者に賦課した税を納付金として県に収めることになり、納付金の算定の一つに市町村ごとの医療費水準が考慮されます。町の役割として重要になるのが、「増え続ける医療費をどう抑えていくか」です。そのためには、データヘルス計画を活用し、町としての健康課題を明確にし、目標や課題を設定して、より効果的な保健事業を展開していく必要があります。</p> <p>併せて、特定健診の受診率を上げる施策（夜間休日の電話勧奨、受診期間の延長、民間企業とタイアップした健康事業、アンケート等）を実施し、生活習慣病等の早期発見・早期治療を行うことにより重症化を防ぎ、最終的に医療費の抑制に結びつけます。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
データヘルス計画の活用、特定健診受診率アップにより医療費の抑制につなげる。		保険年金課 保険年金課 健康推進課	計画	実施	実施	実施	実施
数値目標	医療費の伸び率の抑制	実績					
		計画		▲0.3%	▲0.4%	▲0.5%	▲0.5%
効 果	1人あたりの医療費の伸びを抑制することができれば、町が県に納める国保事業費納付金を抑えることができ、加入者に賦課する税を少なくすることができます。						

計画番号	4					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	②事務事業の整理・合理化					
取組方針	事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。					
実施内容	②事務事業の評価					
現状と課題	<p>急速な高齢化により、被保険者数、介護認定者数ともに毎年増加しており、それに伴い介護給付費も毎年5パーセントから10パーセントの伸びとなっています。</p> <p>介護区分別の一人あたりの給付費は、要介護の区分が高くなるにつれて（重度化するほど）急激に高くなっています。一番軽い要支援1の給付費に対し、要支援2で約2倍、要介護1になると一気に7倍になり（平成27年度の実績）できるだけ早い段階で認定を受け、できる限りのサービスを利用してもらうことにより、要支援1・2に留まる期間をできるだけ引き伸ばし、できれば非該当になるようにすることで、介護給付費の伸びを抑えることができる。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
早期に認定を受け、予防サービスを利用し要介護への重度化を抑制し、給付を抑える		保険年金課 健康推進課	検証・検討	29年度の検証により実施		
数値目標	介護度重度化の抑制と非該当への改善	実績				
		計画	要支援認定者200人			
効 果		要支援の認定を早期に受け、予防サービス無料化により気軽に適正なサービスを利用してもらい、予防に取り組んでもらうことで要介護への悪化を防ぐことができます。その結果、被保険者数、介護認定者数の伸び率に対して、介護給付費の伸び率を抑えることができます。				

計画番号	5						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	②事務事業の整理・合理化						
取組方針	事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。						
実施内容	②事務事業の評価						
現状と課題	<p>(効率的な公文書管理について)</p> <p>現状：担当者以外が、業務の文書を探すことに時間がかかる 分類表の更新情報が共有されていないため、引き継ぎや庁内の情報共有に時間を要することが多い</p> <p>課題：適切に文書の廃棄がされていない部分があり（必要以上に長期間保存するなど）無駄なスペースを取っている</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
公文書の適正管理		総務課	実施	実施	実施	実施	実施
		各課					
数値目標	3年以上保存する箱の数 (別置)	実績					
		計画	1,982 箱	1,942 箱	1,904 箱	1,865 箱	1,828 箱
効 果	<ul style="list-style-type: none"> 過去の文書検索を短時間で行うことで効率的な業務の実現が図られる。 情報の適切な管理により業務の効率化が図られる。 						

計画番号	6						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	②事務事業の整理・合理化						
取組方針	<p>事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。</p>						
実施内容	③補助金等の適正化						
現状と課題	<p>イベント開催に伴う地域の活性化には、地域住民の相互の交流と他市町への町のPR、地域産業の活性化など多種多様な目的があるため、文化、産業、スポーツなど様々なニーズが求められており、町が補助する一定の方向性や目的の明確化を図る必要があります。</p> <p>このような中、このイベントは町民の楽しみの一つであるため、補助をするにあたりイベントに対する満足度が高いことが重要であります。</p> <p>さらに、今後、町づくりに積極的に関わる各種民間団体などイベントを担う人材等の育成や発掘などが課題であります。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
補助金イベント事業の見直し		自治振興課					
		各担当					
数値目標	アンケートによる満足度 (満足・やや満足)	実績					
		計画	90%	90%	90%	90%	90%
効 果	<p>イベント参加者に対するアンケート等より、ニーズの把握ができ、PDCAサイクルによりイベントへの集客力アップにつながります。</p>						

計画番号	7					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	②事務事業の整理・合理化					
取組方針	<p>事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。</p>					
実施内容	③補助金等の適正化					
現状と課題	<p>商工会振興補助金は人件費等の経常的な経費にウエイトが高まっているのが現状であります。今後においては、町内商工業者の発展、地域活性化につなげていくことが必要であります。町では、地域産業の産業競争力強化法における創業支援を今後行っていく上で、商工会との連携により企業の創業支援の充実を図る必要があります。</p> <p>また、地域資源を活用した物産の商品化や販売・イベントなどさまざまな活動を通して商工業の発展、町の活性化に結び付けていく必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
岐南町商工会振興補助金 交付事業の見直し・補助率の検討	自治振興課				見直し・継続	
	各担当					
数値目標	事業計画策定件数 (商工会)	実績				
		計画	36件	43件	48件	55件
効 果	<p>商工会と連携し創業支援などに補助を行うことにより、町内企業数、商工会員数の増加とともに、町の産業活性化につながります。</p>					

計画番号	8						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	②事務事業の整理・合理化						
取組方針	事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。						
実施内容	③補助金等の適正化						
現状と課題	アクティブGINANは、平成21年度にNPOを取得しましたが、事業が軌道にのらず、平成22年度にはNPOの法人格を取り下げました。その後も、会員数が増えず、教室を開催するほど、赤字になるため、幅広く教室を開催できない状況にありました。また、体育施設の指定管理者であるミズノの自主事業に参加する町民が多く、利用者が分散してしまうことも課題であります。今後、より一層教室の魅力を高め、利用者ニーズに応え、利用者を増やすことが求められています。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
アクティブGINANの会員数の増加		生涯教育課	実施→検証	実施→検証	実施→検証	実施→検証	実施→検証
		生涯教育課					
数値目標	アクティブGINANの会員数	実績					
		計画	110人	120人	130人	140人	140人
効 果	会員数が増えれば、幅広い教室を開始することもでき、また、利用者も増えることが期待できます。						

計画番号	9						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	②事務事業の整理・合理化						
取組方針	事務事業の見直しについては、これまでも厳に見直しを行ってきたところであるが、限られた財源の中で、多様化・複雑化する町民ニーズに的確に対応した事務事業を執行するために、行政の責任領域を改めて見直し、行政の関与の必要性、受益と負担の公平性の確保、行政の成果等を検証し、引き続き事務の見直しと事務手続きの簡素化を図り、事務の執行を効率化します。						
実施内容	③補助金等の適正化						
現状と課題	<p>平成24年度に、1年以上の空き店舗等に出店する際、工事費等新規出店に必要な経費の一部を最大50万円の補助を実施していましたが、3年間で1件のみの実績であり、制度の見直しが課題でありました。</p> <p>このため、平成28年度より6ヶ月以上の空き店舗に新規出店する企業・個人に対し、賃貸料1ヶ月につき2万円（最大24ヶ月48万円）を補助する制度に見直し、半年間で4件の交付決定に至っています。（5年間の時限 平成33年3月まで）</p> <p>今後、商工会と連携し補助制度のPRを図るとともに、交付後の継続した経営につなげていくことが必要であります。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
空き店舗の減少		自治振興課				見直し	
		各担当					
数値目標	空き店舗出店企業数 (交付対象企業)	実績					
		計画	5 企業数	5 企業数	5 企業数	5 企業数	
効 果	新規出店者に補助を行うことにより、空き店舗等の減少とともに商工会員数、町内企業数の増加と地域の活性化につながります。						

計画番号	10						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも町民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	町内49箇所の停留所(ミーティングポイント)を予約制、乗り合わせタクシーによるコミュニティタクシーを実施しています。 利用者増加に向けて利便性の向上のため予約時間の短縮、停留所の増設など行ってきましたが、更なる利用者増加に向け、利便性の向上を図ることが求められています。 概ね町内を網羅している停留所のほか、今後の更なる利便性向上のため、商業施設、医療機関などへの停留所設置に向け、民間企業等の運行経費等の一部負担による停留所増設を図っていきます。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
利用者の増加		自治振興課					
		自治振興課					
数値目標	利用者数 (H28 1,219人)	実績					
		計画	1,400人	1,500人	1,600人	1,650人	1,700人
効 果	新規企業停留所設置など町内交通手段の1つとして利便性を高めることで、利用者ニーズへの対応と新規停留所設置企業の活性化につながります。						

計画番号	11						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも町民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	町を縦横に走る国道21号と22号の開通により、産業が進出し、交通の要所として発展してきたが、観光名所や有名な特産品がないため、交通の利便性があるにもかかわらず、立ち寄りところがないため、通過点となっている現状となっています。町の魅力、観光資源を再発見するとともに、町の名所となるような賑わいの拠点を整備することにより、町内外問わず、多くの人を訪れ、そこで生まれる人々の交流や経済活動によって、活力あふれる町の実現を目指します。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
賑わいの拠点創出		政策推進課 政策推進課	基本構想 (ハードまたはソフト事業)	基本構想 (ハードまたはソフト事業)	基本計画 運営計画	事業内容等 詳細決定	事業開始
数値目標	平成31年度までに基本計画及び運営計画の策定。平成32年度より、平成33年度の事業開始に向けた準備を始動	実績					
		計画	検討	検討	策定	運営準備	
効 果	町内外問わず、多くの人が集まり、消費活動をすることによって、地域経済が活発となることを目指します。また、官民協働で事業を行なうことにより、民間の経営ノウハウが活かされた事業運営をすることができます。						

計画番号	12					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	③民間活力の導入					
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも市民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。					
実施内容	④民間委託の推進					
現状と課題	<p>環境事業の町内環境パトロールを現在、職員が火曜日と金曜日に町内のゴミステーション及び、環境状況をパトロールして、不法投棄や雑草繁茂地区を確認等を行い委託業者へ回収や指導をしているが、週2回に町内に出るため、その他の環境業務に対して負担になっています。</p> <p>週2回の限られた時間内でのパトロールは町内すべてを回る事が出来ないことがあります。</p> <p>また、不法投棄監視カメラの設置・移動についても委託する事で、定期的な移動が可能となり、不法投棄の監視が強化され生活環境の安定が見込まれます。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
ごみの不法投棄の減少	住民環境課 住民環境課	実践	実践	実践	実践	実践
数値目標	苦情件数(H27=479件・H28=503件) (生ごみの未回収や不法投棄) (目標数値：前年度の15%減)	実績				
		計画	428件	363件	309件	263件
効 果	業務委託する事で、環境保全に対して町内の隅々まで目が行き届き、住民の生活環境の安定に努めることができます。					

計画番号	13						
基本方針	効果的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも町民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	<p>幼稚園教育を希望している場合、岐南町には幼稚園がないため町外の幼稚園に通園するか、町内の保育園の特別利用保育で入園することになります。</p> <p>現状では、特別利用保育で入園している教育を希望する児童が全体の15%を占めており、今後も教育ニーズが見込まれることから、教育・保育環境を整備する必要があります。</p> <p>岐南町子ども・子育て支援事業計画（5カ年）では、幼稚園機能と保育園機能を併せ持つ、認定こども園への移行が計画されています。今後、民間保育園に情報提供を行い、連携を図りながら進めていきます。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
認定こども園への移行の推奨		子育て支援課 子育て支援課	検討	検討	実施	実施	実施
数値目標	幼稚園を希望する児童の受入れ人数 (H28年度実績 121人)	実績					
		計画	137人	137人	138人	140人	140人
効 果	認定こども園へ移行する事で、保護者の就労状況にかかわらず入園が可能になり、幼児教育・保育を一体として実施することができます。						

計画番号	14						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも町民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	<p>子育て中の親子が気軽に集える場所として、子育てサロンを小学校区ごとに設置し、3箇所で地域子育て支援拠点事業を実施しています。週5回の開設や土曜日の育児講座等開設日の拡大を図ってきましたが、1箇所のみは週3回の実施となっているのが現状です。</p> <p>車で訪れる親子が多いことから、駐車場の少ない施設では利用しにくい面がありますが、子育て相談・育児講座・制作活動等、子育て支援の場所として好評を得ており、今後利用者の増加が見込まれます。開設日数を増やすことで、より多くの親子の利用が可能になります。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
子育てサロンの開設日数の増加		子育て支援課	検討	実施	実施	実施	実施
		子育て支援課					
数値目標	来室親子数（H28 延べ11,560組）	実績					
		計画	11,600組	12,300組	12,400組	12,500組	12,600組
効 果	利用できる日が増加することにより、子育て支援機能の充実、子育ての不安感の緩和など、子どもの健やかな育ちを支援することができます。						

計画番号	15					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	民間活力の導入					
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも市民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。					
実施内容	民間委託の推進					
現状と課題	<p>放課後児童健全育成事業（学童保育）は、昼間保護者のいない家庭の小学校児童の育成・指導に資するため、学童保育を行い、児童の健全育成の向上を図ることを目的として、小学校区ごとに3箇所開設されています。</p> <p>平成27年度にプロポーザルを行った結果、平成28年度から3年間、1箇所は社会福祉法人委託となり、2箇所は、町営で行うことになりました。</p> <p>平成27年度から学童保育の対象年齢を4年生から6年生に引き上げられたことに伴い、利用者数が年々増加しており、支援の単位40人を大幅に上回り、学童保育室及び支援員の十分な確保が課題となっています。</p> <p>平成31年度には全て学童保育を民間委託し、よりよいサービスの向上を目指し、将来的には学校の空き教室の利用や学校の敷地内で学童保育が実施できるように、児童の安全確保や心身の健全育成につなげるように検討していきます。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
3学童の民間委託、学校敷地内への設置	子育て支援課	検討	検討	実施	実施	実施
	子育て支援課					
数値目標	学童入室数 (平成28年度実績186人)					
	計画	205人	205人	210人	220人	230人
効 果	学童保育運営を民間委託することで、サービスが向上し、児童の安全確保や心身の健全育成を図ることができます。					

計画番号	16						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも市民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	<p>地域包括ケアシステムの構築に向けて、H28年度は社協職員を、地域包括支援センターに出向し、地域生活ケアシステム事業の一部事業である生活支援コーディネーター業務を委託しています。ケアシステムの枠組みづくりを関連機関の職員と行ない、更によりよい支援につながるよう基盤づくりを行なっています。</p> <p>福祉事業は、高齢化問題を始め、高齢障害者の介護問題等、今後ますます他機関との協働による包括的支援体制が求められています。</p> <p>今後は高齢福祉、障害福祉、ボランティア事業等、地域福祉の拡充に必要である部分を総合的に行なうことが求められてくると考えられたため、社会福祉協議会が今まで以上に地域福祉の基盤として取り組めるように、自立支援していきます。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
社会福祉協議会の自立支援		福祉課	計画	計画	実施	実施	実施
		福祉課					
数値目標	委託件数の増加（H28 2件 952千円）	実績					
		計画	2件	2件	3件	4件	5件
			981千円	981千円	2,000千円	2,500千円	3,000千円
効 果	高齢福祉、障害福祉、ボランティア事業等、地域福祉の拡充に必要である部分を総合的に行うことで、地域福祉へのよりよい施策や更なる独創性が生まれます。						

計画番号	17						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	③民間活力の導入						
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも市民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。						
実施内容	④民間委託の推進						
現状と課題	一人暮らし高齢者等の見守りについて、地域の中で、きめ細かな支援活動が必要であるため、平成27年度より岐南町社会福祉協議会に委託して、65歳以上の独居高齢者及び高齢者世帯への各種相談・巡回訪問を実施することで健康状態の聞き取りを行ってきました。平成28年度は、昨年度より、さらに専門的な指導や支援を行えるように、健康推進課、保険年金課等の関係各課の連携を深め、情報の共有や健康管理システムに反映することで、継続的に支援を行いました。平成28年度2月末までの訪問状況から、新たに65歳になられた方は、わずか2名しか訪問同意を得られておらず、見守り年齢等の引き上げも今後の検討課題です。また、高齢化社会、障害者の高齢化や困窮者の生活支援等、地域のネットワークを有効活用できる連携の強化が今後さらに求められています。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
高齢者世帯等見守り事業		福祉課	検討	実施	実施	実施	実施
		包括支援センター/福祉課	検討	実施	実施	実施	実施
数値目標	相談件数・面接件数	実績					
		計画	719件	724件	734件	744件	755件
効 果	生活実態の把握や相談による不安要因の軽減、異変の早期発見や関係機関へのつなぎ支援など、住み慣れた地域で安心して生活することができます。						

計画番号	18					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	③民間活力の導入					
取組方針	民間企業等においては、サービス分野の多様化・高度化、技術水準の向上などにより、これまで行政が担ってきた分野にも活動が広がってきています。その民間企業等の有する多様な専門性や機動性・ノウハウを活かすことで、行政が直接行うよりも町民の利便性の向上や効率化が期待できる分野については、積極的にPPP/PFIの活用を検討します。					
実施内容	④民間委託の推進					
現状と課題	現在、嘱託及び臨時職員による対応をしているが、専門的知識を習得するため時間外での教育ができておらず、その場限りの対応が往々にしてあるのが現状です。 各種届出についても、専門的知識が必要となり、正規職員が新任で対応する場合についても研修が必要となり、窓口サービスに支障をきたす事が考えられます。また、休暇等による欠員に対しても、安定した人員の確保が出来るため、総合窓口を含めた住民基本台帳及び戸籍事務に対する民間委託業務について検討していきます。					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
窓口業務の委託		住民環境課	検討	実践	実践	実践
		住民環境課				
数値目標	実績					
	計画					
効 果	専門的知識の構築及び、窓口業務の対応を民間事業者へ委託する事により、質の高いサービスを提供する事が出来ます。					

計画番号	19						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	④公共施設の効率的運営						
取組方針	公共施設については、老朽化や利用の状況、今後の施設維持管理経費等を勘案しながら、将来的な施設需要を見据え、他用途への転用や統廃合の検討を含め、今年度策定する「岐南町公共施設等総合管理計画」に基づき、適切な管理運営を行います。また、施設の有効利用や利便性の向上を検討し、集客力を高め、町民サービスの向上に取り組みます。						
実施内容	⑤公共施設の管理方法の見直し						
現状と課題	少子高齢化社会に本格的に突入することにより、単に高齢者の浴室利用や憩いの場だけでなく、医療費・介護報酬費抑制のための予防介護事業や健康増進事業等の推進や子育て支援事業の拡充、これらを総合した子どもから高齢者の多世代間交流の拠点整備などを実現するため、当該施設の有効活用が急がれています。そのため、今後民間の活用を視野にいれた管理運営の適正化や岐南町福祉計画等で検討していく必要があります。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
やすらぎ苑・老人福祉センター・くつろぎ苑の管理運営者の適正化及び有効活用		福祉課	やすらぎ苑の施設整備	検討	検討	検討	実施
		福祉課					
数値目標	民間による施設運営数	実績					
		計画					1
効 果	民間による施設運営による効率的な施設運営費の経費削減が見込まれます。また、民間活用による効果的な老人福祉事業や児童福祉事業を展開することで、医療費や介護報酬費などの抑制にも貢献し、また、多世代間交流を実施することで、希薄化している地域社会の活性化につながります。						

計画番号	20						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	④公共施設の効率的運営						
取組方針	公共施設については、老朽化や利用の状況、今後の施設維持管理経費等を勘案しながら、将来的な施設需要を見据え、他用途への転用や統廃合の検討を含め、今年度策定する「岐南町公共施設等総合管理計画」に基づき、適切な管理運営を行います。また、施設の有効利用や利便性の向上を検討し、集客力を高め、町民サービスの向上に取り組みます。						
実施内容	⑤公共施設の管理方法の見直し						
現状と課題	クラブサークルの高齢化、施設の老朽化等により、利用率が伸びない現状にあります。町民センター等の管理の在り方について見直しを図り、今後町民ニーズをくみ取り、集客率を高める方策を検討していく必要があります。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
各町民センター等の利用数の増加		生涯教育課 生涯教育課	検討	実施	実施	実施	実施
数値目標	年間利用者数	実績					
		計画	55,000人	56,000人	57,000人	58,000人	59,000人
効 果	計画的に修繕を行い、住民のニーズに合った施設にすることで利用率アップにつながります。						

計画番号	21						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	④公共施設の効率的運営						
取組方針	公共施設については、老朽化や利用の状況、今後の施設維持管理経費等を勘案しながら、将来的な施設需要を見据え、他用途への転用や統廃合の検討を含め、今年度策定する「岐南町公共施設等総合管理計画」に基づき、適切な管理運営を行います。また、施設の有効利用や利便性の向上を検討し、集客力を高め、町民サービスの向上に取り組みます。						
実施内容	⑤公共施設の管理方法の見直し						
現状と課題	現在、役場庁舎、やすらぎ苑、防災センター、西小学校において、電力デマンド監視システムを導入し、ピークカットすることで電気料金を削減し省エネを実現しているが、他の施設においては、電力デマンド監視システムを導入していない状況となっている。（高圧受電施設：東小学校、北小学校、岐南中学校、総合調理センター、図書館、西老人福祉センター）						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
公共施設の電力デマンド監視システムの導入		くらし安全課	検討	実施			
		くらし安全課	実施				
数値目標	導入施設数 (平成28年実績施設数 4カ所)	実績					
		計画	8カ所	9カ所	10カ所	10カ所	10カ所
効 果	電力デマンド監視システムを順次導入していくことにより経費の削減が図れます。また、省エネに対する職員の意識高揚を進めることができる。						

計画番号	22					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	④公共施設の効率的運営					
取組方針	公共施設については、老朽化や利用の状況、今後の施設維持管理経費等を勘案しながら、将来的な施設需要を見据え、他用途への転用や統廃合の検討を含め、今年度策定する「岐南町公共施設等総合管理計画」に基づき、適切な管理運営を行います。また、施設の有効利用や利便性の向上を検討し、集客力を高め、町民サービスの向上に取り組みます。					
実施内容	⑤公共施設の管理方法の見直し					
現状と課題	<p>防災備蓄庫の老朽化と狭小化が進み、書類保管や防災機能に支障をきたしており、防災備蓄庫の更新により、災害対応能力の向上を図ります。また、書類保管スペースを増やし、事務の効率化を図ります。</p> <p>なお、本事業はH28年度～H32年度を事業期間とする都市再生整備計画により採択を受け実施します。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
防災備蓄倉庫の建替え		くらし安全課	検討	検討	検討	実施
数値目標	防災備蓄倉庫の建設	実績				
		計画				
効 果	防災備蓄庫の更新により、災害対応能力が向上します。					

計画番号	23					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	④公共施設の効率的運営					
取組方針	公共施設については、老朽化や利用の状況、今後の施設維持管理経費等を勘案しながら、将来的な施設需要を見据え、他用途への転用や統廃合の検討を含め、今年度策定する「岐南町公共施設等総合管理計画」に基づき、適切な管理運営を行います。また、施設の有効利用や利便性の向上を検討し、集客力を高め、町民サービスの向上に取り組みます。					
実施内容	⑤公共施設の管理方法の見直し					
現状と課題	高圧施設の10カ所については、H24年11月に、中部電力(株)から(株)エネリンクに変更し電気料金の削減を実施しています。新庁舎の1年間実績が出たことやH28年4月から低圧施設についても電力の自由化がされたことにより、高圧施設を含めたすべての公共施設について、より電気料金を削減できる方法を検討していきます。					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
新電力の導入		くらし安全課	検討→入札→実施			
		くらし安全課				
数値目標	電気料金の削減額	実績				
		計画	2,800千円			
効 果	電力の調達先を変更することにより、電気料金の削減を図る。また、節電の意識を高めることが期待できます。					

計画番号	24						
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進						
重点項目	⑤広域行政の充実						
取組方針	<p>市民の生活圏が拡大していく中、行政課題も単独自治体の範囲を超えて広域化しています。</p> <p>このため、近隣自治体との連携を強化するとともに、事務事業全般について、効率・効果、サービスの面から広域的な事務処理をすることで、経費の削減を図り、広域行政による公平で質の高い行政サービスの提供に努めます。</p>						
実施内容	⑥広域連携の推進充実						
現状と課題	大災害時に不足する職員を含む人材や、いろいろな物資の確保が十分にできていないため、不足する人材や物資を補うために各種の災害協定をしていきます。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
災害協定の推進		くらし安全課	検討	検討	検討	検討	検討
		くらし安全課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	災害協定締結数	実績					
		計画	2件	4件	6件	8件	10件
効 果	大災害時に不足する人材や物資を各種の災害協定により補い、早く十分な災害対応が期待できます。						

計画番号	25					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	⑤広域行政の充実					
取組方針	<p>市民の生活圏が拡大していく中、行政課題も単独自治体の範囲を超えて広域化しています。このため、近隣自治体との連携を強化するとともに、事務事業全般について、効率・効果、サービスの面から広域的な事務処理をすることで、経費の削減を図り、広域行政による公平で質の高い行政サービスの提供に努めます。</p>					
実施内容	⑥広域連携の推進充実					
現状と課題	<p>岐阜地域広域圏協議会において、広域連携を推進するため平成27年度から6市3町の意見を踏まえた検討体制を整えました。圏域全体の住民サービスや魅力向上に繋がると考えられる5つの分野においてプロジェクト会議を設置し、情報交換により現状認識、ノウハウの共有を行い、課題整理として圏域目線で課題を洗い出し、課題、共通目標への連携協議をおこない連携事業を展開していきます。（産業・福祉・教育・防災・公共交通の各プロジェクト設置）</p> <p>H29年度より新たに環境・健康についても追加されます。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
岐阜地域広域圏協議会による連携事業の検討	企画財政課	協議→連	協議→連	協議→連	協議→連	協議→連
	企画財政課	携	携	携	携	携
数値目標	連携事業の件数	実績				
		計画	3件	4件	5件	6件
効 果	<p>各市町の個別の課題解消に向けた連携をとることにより、質の高い行政サービスを提供することができます。</p>					

計画番号	26					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	⑥安心・安全を確保する防災・防犯対策の強化					
取組方針	犯罪防止・地域安全の確保に向けた取り組みを行うことで、町民一人ひとりの犯罪・防災意識を高め、安全で安心して暮らすことができるまちづくりを目指します。					
実施内容	⑦防災・防犯対策事業の実施					
現状と課題	平成27年度にはCO2削減を目的にした国の補助金を活用し、ほとんどの町内防犯灯をLED化しました。これにより、今後は、電気料金の削減、CO2の削減の効果が期待できます。しかし、新規宅地造成箇所での防犯灯の新設要望が非常に多く、自治会内での移設等による調整も限界にきたことから、一定の基準により新設事業を実施します。					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
防犯灯新設・移設の検討	建設課	調査	調査	調査	調査	調査
	建設課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	防犯灯の適切な配置	実績				
		計画	100基			
効 果	防犯灯を適切に配置することで安心して暮らせるまち・ぎなんを目指します。					

計画番号	27					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	⑥安心・安全を確保する防災・防犯対策の強化					
取組方針	犯罪防止・地域安全の確保に向けた取り組みを行うことで、町民一人ひとりの犯罪・防災意識を高め、安全で安心して暮らすことができるまちづくりを目指します。					
実施内容	⑦防災・防犯対策事業の実施					
現状と課題	防犯活動の一環として実施している「ブルートルネード(青色回転灯)」防犯パトロールは、現在職員と防犯団体セーフティサポートクラブとで定期的の実施しているが、防犯団体の高齢化等これ以上の実施の増加が見込めないため、新たな担い手を探します。					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
新たなパトロール実施のボランティア団体等の協力を求め、実施回数を増やす。	くらし安全課	検討	検討	実施		
	くらし安全課					
数値目標	防犯パトロール実施回数	実績				
		計画	48回	48回	60回	60回
効 果	防犯パトロール実施回数の増加は、安心安全なまちづくりの活動を推進し、町民の防犯意識の高揚につながる。					

計画番号	28					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	⑥安心・安全を確保する防災・防犯対策の強化					
取組方針	犯罪防止・地域安全の確保に向けた取り組みを行うことで、町民一人ひとりの犯罪・防災意識を高め、安全で安心して暮らすことができるまちづくりを目指します。					
実施内容	⑦防災・防犯対策事業の実施					
現状と課題	大規模地震発生時の電気が原因になる火災を減らすため、H28年度から設置費補助事業を行っています。H28～32年度までの5カ年で150件以上の設置を目標にしていますが、H29年2月末で6件の実績であるため、もっとPRしていかななくてはなりません。					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
住民の防災意識の向上	くらし安全課	実施	実施	実施	実施	検証
	くらし安全課					
数値目標	感震ブレーカー設置件数	実績				
		計画	60件	90件	120件	150件
効 果	大規模地震発生時の電気が原因となる火災を減らし、災害に対する意識の高揚を図ります。					

計画番号	29					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	①適正な人事管理					
取組方針	<p>社会経済情勢の変化や様々な行政課題に対応するため、機能的な組織の構築を行うとともに、中長期的な視点に立った計画的な職員採用など、定員の適正化を推進します。また効率的・効果的な職員配置や人材の有効活用を図り、質の高いサービスの提供に努めます。</p>					
実施内容	①定員管理の適正化					
現状と課題	<p>(健全な自治体運営の適正な職員数について) [現状]平成29年3月に岐南町定員適正化計画が策定されている。 [課題] ・前行政改革による計画目標値は、早い段階でクリアされている反面人員不足による弊害が発生している。 ・地方分権が進むことによる町業務の増加、人口増、多くの転出入による多くの事務に十分に対応する職員数が確保されていない。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
各所属に適正な職務職員の配置を行う		総務課	案の検証	計画の検証	計画の検証	計画の検証
		総務課				
数値目標	正規職員数	実績				
		計画	141人	146人	151人	156人
効 果	<ul style="list-style-type: none"> 課内に、実務のほか、予算管理・人員管理（職員育成含む）を分掌とする職員を配置することで、事故防止となります。 業務の副担当性が機能し窓口対応が向上します。 					

計画番号	30					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	①適正な人事管理					
取組方針	社会経済情勢の変化や様々な行政課題に対応するため、機能的な組織の構築を行うとともに、中長期的な視点に立った計画的な職員採用など、定員の適正化を推進します。また効率的・効果的な職員配置や人材の有効活用を図り、質の高いサービスの提供に努めます。					
実施内容	①定員管理の適正化					
現状と課題	<p>(適正な時間内での業務遂行について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 午後8時過ぎまでの残業が常態化している課があり、メンタルヘルスが担保出来ずに事務効率が落ちる可能性があります。 					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
業務の内容と実施時間（TO DOリスト）を所属内で共有し課題を分析し、改善を図る	総務課	計画	検証	検証	検証	検証
	各課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	1人当たりの年間時間外勤務時間	実績				
	計画	197 時間	177 時間	160 時間	144 時間	129 時間
効 果	<ul style="list-style-type: none"> 仕事時間以外に自己研さんの機会を多く作ることでユニークな政策立案に貢献する職員の確保ができます。 ワークライフバランスの実現により事務効率が向上します。 					

計画番号	31					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	①適正な人事管理					
取組方針	社会経済情勢の変化や様々な行政課題に対応するため、機能的な組織の構築を行うとともに、中長期的な視点に立った計画的な職員採用など、定員の適正化を推進します。また効率的・効果的な職員配置や人材の有効活用を図り、質の高いサービスの提供に努めます。					
実施内容	①定員管理の適正化					
現状と課題	<p>[現状]</p> <ul style="list-style-type: none"> 正職員の数が、全国の類似団体平均が161人であるのに対し138人（教育委員会含む）です。 産休育休職員が10人（H28.10.1）おり各課に1人ほどの長期休暇職員が在籍しています。 <p>[課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> 非正規職員が事務補助ではなく事務分掌の一角を担っているにもかかわらず、同一労働同一賃金が担保されていない状況があります。 					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
アウトソーシングの実施と正規職員の定員管理により非正規職員の削減	総務課	計画	計画	計画	計画	計画
	総務課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	非正規職員の数	実績				
		計画	84人	79人	74人	69人
効 果	事務のアウトソーシングを図ることで、職員は真に自治体の行政職員が担う部分を執行することで複雑多様化する行政ニーズに迅速で柔軟に対応できる効果が図られます。					

計画番号	32						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	②自主財源の確保						
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。						
実施内容	②町税等収納率の向上						
現状と課題	<p>税の公平性を守り財源を確保するため、滞納者に対し自主納付を促し、悪質な滞納者には、滞納整理を実施していますが、新たな滞納者が発生するなど、町税の滞納は後を絶たない現状です。また、滞納額が増えれば増えるほど、困難事案となることから、現年中（早期）の解決が必要です。</p> <p>このため、滞納者に対し引き続き自主納付を促すとともに、「合法」「公平」「効率」を意識した滞納整理を実施し、現年度中の徴収対策の強化を行うと共に、生活困窮者支援に対応のため、実態に応じた納付相談の充実を図ります。</p>						
個別的取組事項	主管課	工 程					
	事業課	29	30	31	32	33	
普通税の納付相談と現年度徴収の強化	徴収課	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	
	徴収課	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	
数値目標	現年度課税分の滞納額の圧縮 (H27年度現年度滞納額 62,213千円)	実績					
		計画	61,427千円	60,654千円	59,882千円	59,109千円	58,336千円
			98.41%	98.43%	98.45%	98.47%	98.49%
効 果	法律に従って、租税を適正に徴収し、徴収面から租税負担の公平性を確保し、滞納を発生させることなく、納税秩序を維持します。						

計画番号	33						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	②自主財源の確保						
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。						
実施内容	②町税等収納率の向上						
現状と課題	<p>国民健康保険加入世帯の所得の低下や高齢者など年金収入世帯が多くなっており、滞納者に対して短期保険者証の交付を活用して分割納付や滞納整理を行っていますが、国民健康保険の徴収率は僅かながら減少しています。</p> <p>国民健康保険制度の改正により、平成30年度から運営方針は県単位となりますが、国民健康保険税の徴収は町の役割となっています。県の目標徴収率を達成するため、現年度中の徴収対策の強化を行うと共に、生活困窮者支援に対応するため、実態に応じた納付相談の充実を図ります。</p>						
個別的取組事項	主管課	工 程					
	事業課	29	30	31	32	33	
国民健康保険税の納付相談と現年度徴収の強化	徴収課	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	早期催告の実施	
	徴収課	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	滞納処分強化	
数値目標	現年度課税分の滞納額の圧縮 (H27年度現年度滞納額 78,072千円)	実績					
		計画(千円)	73,439千円	68,805千円	64,250千円	59,615千円	54,981千円
		(%)	90.65%	91.24%	91.82%	92.41%	93.00%
効果	法律に従って、租税を適正に徴収し、徴収面から租税負担の公平性を確保し、滞納を発生させることなく、納税秩序を維持する。						

計画番号	34					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	②自主財源の確保					
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。					
実施内容	②町税等収納率の向上					
現状と課題	所得税の源泉徴収義務のある事業主（給与支払者）は、従業員（納税義務者）の個人住民税を特別徴収することが法律（地方税法第321条の4）により義務づけられています。しかし、事業主（給与支払者）は特別徴収義務者として包括的に指定されているにもかかわらず、これまで事実上は普通徴収の方法で行われてきた経緯があり、これが未納につながっている事例も見受けられます。そのため、当町は給与所得のある納税義務者数に対する特別徴収の納税義務者数（6,687人）の割合が68%（県平均74%）と大変低く、県下42市町村中最下位となっています。					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
特別徴収完全実施（個人住民税の特別徴収について（お知らせ）を11月頃発送⇒個人住民税特別徴収義務者の指定について（予告）を12月頃発送）	税務課					
	税務課					
数値目標	特別徴収の納税義務者数	実績				
		計画	6,900人	7,100人	7,200人	7,300人
効 果	納税者にとっては、毎月の給与から徴収されるので普通徴収で納税者本人が納める場合に比べて納め忘れがないうえ、納期のたびに従業員一人ひとりが金融機関に出向く手間を省くことが出来ます。また、特別徴収の徴収率はほぼ100%であることから、特別徴収実施割合が増えることにより、現年の徴収率が上がるため滞納繰越の額が減りま					

計画番号	35					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	②自主財源の確保					
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。					
実施内容	②町税等収納率の向上					
現状と課題	現在、窓口納付できる金融機関は14機関ありますが、ゆうちょ銀行（以下「ゆうちょ」）はその数には入っておりません。納税者からは、「なぜ岐南町はゆうちょを取り扱っていないの。」問い合わせがあります。その際、コンビニで納付できることを伝えますが、どうしてもゆうちょで納税したいと要望される場合は、通常の振込用紙を渡し納税して頂いています。（手数料の130円は行政負担）					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
ゆうちょ銀行（マル公）の導入（郵便局・JA・会計室と協議）	税務課					
	税務課					
数値目標	ゆうちょ銀行利用（バッチ）件数	実績				
		計画	24件	44件	64件	84件
効 果	転出者で住民税や国民健康保険税を納税する場合、ゆうちょを導入することにより全国どこでも納税が可能となり、住民サービスにつながります。また、130円の手数料が無料となるため財政的にも有効となります。					

計画番号	36					
基本方針	効率的・効果的な行政経営の推進					
重点項目	②自主財源の確保					
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。					
実施内容	②町税等収納率の向上					
現状と課題	現在、町税等の納付については、14の金融機関やコンビニエンスストアの窓口での納付や口座振替により行っていますが、更なる納税環境（クレジットカードによる納税等）の整備を図っていきます。					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
近隣市町の現状の調査、会計規則の改正、クレジット会社の選定	税務課	調査・研究	調査・研究	調査・研究	調査・研究	実施
	税務課					
数値目標	実績					
	計画					
効 果	<ul style="list-style-type: none"> インターネットを利用することにより、現金を持ち歩かなくていいというリスク軽減 納付に行くという時間や交通費の軽減 その時に現金がなくても支払うことができ、家計管理面で便利 クレジットカードを利用することでポイントやマイレージを獲得できる等のメリット（効果）が考えられますが、反面デメリットもある 					

計画番号	37					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	②自主財源の確保					
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。					
実施内容	③普通財産の処分及び有効利活用					
現状と課題	普通財産については、従前より売却や賃貸等を進めています。平成26年度には「普通財産有効利用プロジェクト」により見直しを図り、それに基づいて売却を進め、普通財産について、残りは1件となっています。プロジェクトにて、土地利用を検討するとした1件と貸付による活用とした1件について有効利用を考えなくてはなりません。また、その他の普通財産の有効利活用をさらに検討していきます。					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
普通財産の売払いと貸付の促進		くらし安全課	検討	検討	検討	実施
		くらし安全課				
数値目標	実績					
	計画					
効 果	活用されていないままの町有地を売却・貸付することにより、新たな財源を確保するとともにその有効利用は、雑草除去等の管理コスト削減にもつながります。					

計画番号	38						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	②自主財源の確保						
取組方針	安定的な自主財源を確保するために、町税等の収納率の向上を図ります。そのために、新たな収納方法の拡充を行うことにより納税者の利便性を図り、徴収率の目標を設定し、徴収業務を強化します。また、町が保有する土地について、将来における活用の可能性等、個別にその実態や利用計画を改めて精査し、不要と判断した土地については売却または貸付をし、財源の確保に努めます。						
実施内容	④財源確保の検討						
現状と課題	公共施設の建設用地は、行政財産として取得し建設が行われているが、過去公共施設建設用地として取得できず、やむなく土地所有者と土地賃借契約を締結した施設用地が複数存在し、毎年借地料の支払いを行っています。こうした借地料は、公共施設が存在する限り支払い義務を負うこととなり、財政の大きな負担となってくるため、財政負担の軽減を図るためにも借地の公共用地を買収等により取得することをしていかななくてはなりません。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
公共施設借地の解消		くらし安全課 建設・生涯教育	検討	検討	検討	検討	実施
数値目標	公共施設借地件数 7件	実績					
		計画	7件	7件	7件	7件	5件
効 果	公共施設借地を公共財産として取得することは、公共施設の管理コストの低減を図ることができる。						

計画番号	39						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	③受益者負担の適正化						
取組方針	使用料や手数料については、「受益者負担公平の原則」により、利用する者と利用しない者との負担の公平を図る観点から、受益の範囲内において、応分の負担を求めるため、原価を基本とした料金設定や「負担均衡の原則」により、公共性の程度に基づいて、税金で負担すべき部分と利用者が負担すべき部分との均衡を考慮し、適切な見直しを行います。						
実施内容	⑤使用料・手数料等の見直し						
現状と課題	岐南町では施設の使用料を低額に抑制しております。平成31年10月に消費税が改正されることを想定し、併せて使用料の妥当性について検討していく必要があります。						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
使用料等の見直し		生涯教育課外 生涯教育課外	検討	検討	実施	実施	実施
数値目標	使用料等の見直し	実績					
		計画					
効 果	使用料の見直しをすることにより、受益者負担の適正化に繋がります。						

計画番号	40						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	③受益者負担の適正化						
取組方針	<p>使用料や手数料については、「受益者負担公平の原則」により、利用する者と利用しない者との負担の公平を図る観点から、受益の範囲内において、応分の負担を求めるため、原価を基本とした料金設定や「負担均衡の原則」により、公共性の程度に基づいて、税金で負担すべき部分と利用者が負担すべき部分との均衡を考慮し、適切な見直しを行います。</p>						
実施内容	⑤使用料・手数料等の見直し						
現状と課題	<p>可燃ごみ（家庭系）の排出量は平成15年のピーク時に比べ84.17%の4,282 t、可燃ごみ（事業系）の排出量は平成14年のピーク時に比べ83.79%の3,727 tで、分別収集の徹底により、暫減傾向にはあるものの、1人1日当たりの排出量は依然として高い水準にあり、一層の排出抑制が求められています。ごみ減量に対し自分のごみは自分で適正に処理する事に対する意識改革を促すためにも、受益者負担の意義を周知していきます。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
ごみ有料化の検討を含めたごみ減量化対策の実施		住民環境課	検討	検討	実践 検討	検討	検討
		住民環境課	事業系ごみに対する減量の推進	事業系ごみ・家庭系粗大ごみの有料化の検討	事業系ごみの有料化・家庭系粗大ごみの有料化の検討	家庭系ごみの有料化の検討	各種ごみの有料化の検討
数値目標	可燃ごみ処理量 (目標数値：一般廃棄物処理基本計画に準ずる)	実績					
		計画	7,780.72 t	7,776.32 t	7,475.46 t	7,474.44 t	7,464.45 t
効 果	<p>ごみ有料化の導入は、ごみ減量への意識改革を促し、更なる可燃ごみ排出の抑制につながり、ごみ処理に係る経費の削減を図ることができます。</p>						

計画番号	41					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	③受益者負担の適正化					
取組方針	<p>使用料や手数料については、「受益者負担公平の原則」により、利用する者と利用しない者との負担の公平を図る観点から、受益の範囲内において、応分の負担を求めるため、原価を基本とした料金設定や「負担均衡の原則」により、公共性の程度に基づいて、税金で負担すべき部分と利用者が負担すべき部分との均衡を考慮し、適切な見直しを行います。</p>					
実施内容	⑤使用料・手数料等の見直し					
現状と課題	<p>保育園を利用した時の利用者負担額(保育料)は、保護者の所得に応じた階層区分で設定し、町の利用者負担額は近隣市町と比較しても低く設定されています。</p> <p>国の基準による、ひとり親世帯等、多子世帯の利用者負担額の軽減、町独自の18歳未満の児童が3人以上いる世帯の3子目以降の無料化により、子育て世帯の経済的負担の軽減が図られています。</p> <p>教育認定と保育の認定区分(保育標準時間・保育短時間)で利用者負担額に違いがあり、保護者の就労形態の変更による利用者負担額の変更など手続きが複雑になっています。</p> <p>町の利用者負担額は10年程変更されていないため、認定こども園移行の時期に利用者負担額の見直しを図る必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
町利用者負担額(保育料)の見直し (第3子無料化の対象者を含む)	子育て支援課	検討	検討	実施	検討	検討
	子育て支援課					
数値目標	実績					
	計画					
効 果	<p>社会情勢の変化に応じて保護者の所得に合わせた利用者負担額の見直しをすることにより、子育て世帯の経済的負担の公平化が図られます。</p>					

計画番号	42					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	④公債費管理の徹底					
取組方針	<p>財政の硬直化の抑制や世代間負担の公平性を確保し、将来世代への負担軽減を図るため、新規地方債の発行については事業の重要性、緊急性など慎重に精査して、実施事業を厳選し、新たな地方債の発行を抑制し、地方債残高を減少させます。</p>					
実施内容	⑥新規地方債の抑制					
現状と課題	<p>一般家庭の借金に相当する一般会計地方債の残高は、平成25年度に35億円、また貯金に相当する基金残高は45億円であり、基金（貯金）が地方債（借金）を10億円上回っていました。</p> <p>しかしながら、長年の懸案事項であった老朽化した庁舎および総合調理センターの建て替え、やすらぎ苑改修事業や北小学校大規模改修事業など、平成26年度から平成29年度まで大規模な事業が続き、平成29年度末には、地方債残高は54億円、基金残高は30億円と、地方債が基金を24億円と大きく上回る見込みであり、地方債と基金の均衡が崩れてきています。</p> <p>今後は、大規模事業終了後の基金の積み増しを図るだけでなく、新規地方債発行の抑制により、地方債と基金の均衡を保てるよう健全な財政運営が求められています。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
必要最小限の地方債発行計画	企画財政課					
	企画財政課					
数値目標	地方債残高の減少	実績	0	0	0	0
		計画	5,450 百万円	5,400 百万円	5,350 百万円	5,300 百万円
効 果	<p>地方債残高を減少させることにより、将来負担を軽減し、新たな行政需要への財源を確保することができます。</p>					

計画番号	43						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	⑤公営企業等の健全経営						
取組方針	<p>公営企業は上水道事業・下水道事業とも、少子高齢化による人口減少や、節水型社会の到来による料金収入の減少が予想されています。</p> <p>さらに、今後は保有する資産の老朽化に伴う更新に多額の費用が見込まれており、経営環境は厳しくなるものと予測されています。これらに対応するため、中長期的な視点に基づいた経営計画である経営戦略を策定することで経営基盤強化と財政マネジメントの向上に努めます。</p> <p>特に、下水道事業は料金収入のみで経営している上水道事業と異なり一般会計からの繰入を行っている状況のため経営基盤の強化に関しては一層の取り組みが必要とされていますので、経営状態をより明確に把握するためにも地方公営企業法の適用による公営企業会計の導入に取り組みます。</p>						
実施内容	⑦地方公営企業の経営健全化						
現状と課題	<p>平成26年8月29日付け総務省より、中長期的な経営の基本計画である経営戦略を策定し、経営基盤強化と財政マネジメントの向上に取り組むことと、損益・資産等の正確な把握な把握のため、地方公営企業法の適用による公営企業会計を導入することの通知がありました。</p> <p>下水道事業は、少子高齢化による人口減少や、節水型社会の到来による料金収入減が予想されています。さらに、下水道施設の老朽化による更新事業費の確保が懸念されています。岐南町は、平成32年度までに適正な会計ルールに則り、適正な料金収入の確保と、計画的な更新計画を目的とした、地方公営企業法の適用と経営戦略の策定を予定しています。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
下水道事業の地方公営企業法の適用		水道課	法適化移行作業 予定	法適化移行作業 予定	法適化移行作業 予定	法適化予定	資本費平準化債 借入申込予定
		水道課					
数値目標	一般会計からの繰入金の抑制 (H27年度実績 380,881千円)	実績					
		計画	380,000千円	380,000千円	380,000千円	380,000千円	260,000千円
効 果	<p>法適用事業になると、繰入金を出資金として繰り入れることができ、減価償却費を対象として補助金を受けることで特定収入に該当しない収入となるので消費税の節税ができます。また、資本費平準化債（企業債元金償還金相当額から減価償却費相当額を差し引いた額）がより借りやすくなり、起債を借りることにより一般会計からの繰入を抑えることができます。</p>						

計画番号	44					
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現					
重点項目	⑤公営企業等の健全経営					
取組方針	<p>公営企業は上水道事業・下水道事業とも、少子高齢化による人口減少や、節水型社会の到来による料金収入の減少が予想されています。</p> <p>さらに、今後は保有する資産の老朽化に伴う更新に多額の費用が見込まれており、経営環境は厳しくなるものと予測されています。これらに対応するため、中長期的な視点に基づいた経営計画である経営戦略を策定することで経営基盤強化と財政マネジメントの向上に努めます。</p> <p>特に、下水道事業は料金収入のみで経営している上水道事業と異なり一般会計からの繰入を行っている状況のため経営基盤の強化に関しては一層の取り組みが必要とされていますので、経営状態をより明確に把握するためにも地方公営企業法の適用による公営企業会計の導入に取り組みます。</p>					
実施内容	⑦地方公営企業の経営健全化					
現状と課題	<p>地震時等における安定給水の確保を大きな目標とし、町内3箇所の水源地をつなぐ管路のループ化及び重要給水施設管路等の耐震化を順次推進しています。</p> <p>平成28年度には、これまでの耐震化計画を重要度や経済性をさらに考慮した実現性の高いものに見直し、今後の耐震化工事を効率的・効果的に遂行していきます。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
さらに実現性の高い耐震化計画の策定と計画に基づく施工管理	水道課	耐震化工事	耐震化工事	耐震化工事	耐震化工事	耐震化工事
	水道課					
数値目標	対象管路の耐震化率	実績				
		計画	35.69%	42.46%	49.23%	56.00%
効 果	各水源地相互のバックアップ及び、これに接続する重要給水施設への給水を実現します。					

計画番号	45						
基本方針	自主性・自立性の高い財政運営の実現						
重点項目	⑤公営企業等の健全経営						
取組方針	<p>公営企業は上水道事業・下水道事業とも、少子高齢化による人口減少や、節水型社会の到来による料金収入の減少が予想されています。</p> <p>さらに、今後は保有する資産の老朽化に伴う更新に多額の費用が見込まれており、経営環境は厳しくなるものと予測されています。これらに対応するため、中長期的な視点に基づいた経営計画である経営戦略を策定することで経営基盤強化と財政マネジメントの向上に努めます。</p> <p>特に、下水道事業は料金収入のみで経営している上水道事業と異なり一般会計からの繰入を行っている状況のため経営基盤の強化に関しては一層の取り組みが必要とされていますので、経営状態をより明確に把握するためにも地方公営企業法の適用による公営企業会計の導入に取り組みます。</p>						
実施内容	⑦地方公営企業の経営健全化						
現状と課題	<p>財務状況においては、経営収支比率は継続的に100%以上を保っていることから、財務の健全性は確保されているといえます。効率性の面では、給水原価は類似団体の平均よりも低く抑えられていることから、費用の効率は良いといえるが、有収率に着目すると類似団体の平均値を下回っており配水量が収益に結びついていないという現状もみられます。今後は人口減少等による料金収入の減少が見込まれていることから、より効率的な経営を目指すために漏水対策を積極的に講じることが必要です。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
漏水調査及び漏水修繕をすることで有収率を改善する。		水道課	漏水調査及び漏水修繕	漏水調査及び漏水修繕	漏水調査及び漏水修繕	漏水調査及び漏水修繕	漏水調査及び漏水修繕
		水道課					
数値目標	有収率 ※H27年度実績 76.5%	実績					
		計画	82.0%	83.0%	84.0%	85.0%	85.0%
効 果	漏水対策は収益に結びつかない取水・配水に伴う経費を軽減することが可能となるため、企業経営をより効率化させることができます。						

計画番号	46						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	①まちづくりへの参画機会の拡充						
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>						
実施内容	①パブリックコメント制度の活用						
現状と課題	<p>[現状] ・平成21年7月制定された岐南町パブリックコメント手続実施要綱に基づき、実施しているが、意見の提出がない計画もみられます。</p> <p>[課題] ・行政の施策決定の過程において、広く町民からの意見を得られないため、方法について改善が必要です。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
パブリックコメント実施のPR方法改善		総務課	改善評価	改善評価	改善評価	改善評価	改善評価
		総務課					
数値目標	1件当たりの平均コメント数	実績					
		計画	10	10	20	20	20
効 果	<p>各種計画の策定段階でパブリックコメント制度を活用することで、幅広い町民の意見を計画に反映させることができるとともに、計画決定過程での情報共有によって町民によるまちづくりの参画機会の増加が図られます。</p>						

計画番号	47						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	①まちづくりへの参画機会の拡充						
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>						
実施内容	②審議会委員等の一般公募						
現状と課題	<p>各種審議会の委員の委嘱については、当該関係団体から委員を委嘱している状況にあります。</p> <p>しかし、当該関係団体からの委員委嘱だけでは、計画等の策定において、町民の意向を十分に反映した計画になっているとは言い難いのが現状です。</p> <p>このため、広く町民に計画策定に携わることのできる機会を提供することが必要です。</p>						
	個別的取組事項	主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
	各種広報活動（広報紙・ホームページ・行政無線など）を活用した一般公募委員の委嘱	各担当課	計画	実施			
		各担当課					
数値目標	各審議会委嘱委員の15%以上	実績					
		計画	10%	15%	15%	15%	15%
効 果	<p>広く町民に計画策定に携わることのできる機会を提供することは、町民の行政への関心や協働のまちづくりの意識を高めることができます。</p>						

計画番号	48					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	③子育て支援の充実					
現状と課題	<p>子育て支援策として、各保育園の時間外保育事業、一時預かり事業など、一人ひとりの子どもが健やかに成長できる地域社会の実現に向けて多様な子育て支援事業を展開しているなかで、そのサービスを円滑に利用できるよう利用者支援を行うことが必要です。平成28年3月末で作成したハンドブックは多くの保護者に配布できたが、残数が少なくなり複製のもので対応しているのが現状であります。事業内容や子育てサービスの条件等の変更もありうるので、定期的に掲載内容の見直しを図り、保護者が利用しやすいものを作成し配布していく必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
各種子育て支援策の推進 岐南町子育てハンドブックの充実・改訂	子育て支援課 子育て支援課	検討	検討	実施	検討	実施
数値目標	岐南町子育てハンドブック (平成27年度初版)	実績				
		計画			800冊	800冊
効 果	<p>子育て世代に必要な情報が集約されたハンドブックを充実させることで、利用者が必要な情報を正しく入手し、安心して子育てができます。</p>					

計画番号	49					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	③子育て支援の充実					
現状と課題	<p>平成28年度から、町立保育園が全て民営化され、各園で様々な保護者のニーズに対応するための保育サービスの拡充がされてきています。現在、未満児保育を3園（定員：計190名）で実施しているが、育児休業取得し職場復帰する保護者の増加に伴い、未満児の保育希望児数、入所児数も増えています。</p> <p>しかし、一方で保育士確保が厳しい現状があり、今後の受入体制の確立及び人材の確保・育成が課題であり、行政と法人とで情報を共有し、国の一億総活躍施策に準じるためにも、未満児保育を拡充できるよう保育所環境の整備をしていく必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
未満児保育の拡充	子育て支援課 子育て支援課	検討	検討	実施	実施	実施
数値目標	入園未満児数 176人 (平成28年度 実績)	実績				
		計画	190人	190人	230人	230人
効 果	未満児の受入を増やすことにより、育児休暇取得者が安心して職場復帰することができ、保護者（主に母親）の活躍の場が増え地域の活性化につながります。					

計画番号	50						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	②行政サービスの向上						
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>						
実施内容	④広報広聴機能の充実						
現状と課題	<p>[現状] ・現在、ホームページ閲覧ランキングの上位は入札関連がほとんどです。 [課題] ・町のホームページ「ぎなんねっと」の閲覧数が少なく町のフレッシュな情報が届いていない</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
親しみ易く検索しやすいホームページの作成		総務課	実施	実施	実施	実施	実施
		各課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	ぎなんねっとの1日平均アクセス数	実績					
		計画	482 件	530 件	583 件	642 件	706 件
効 果	行政から住民、未来の住民への情報発信が増えることで、まちづくりに積極的にかかわる住民が増える効果が図られます。						

計画番号	51					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	④広報広聴機能の充実					
現状と課題	<p>ごみ減量に対する住民への水切り器の配布や生ごみ処理機など装置購入費に対して補助金を行い、ごみ減量へ働きかけているがごみ減量が十分できていないのが現状です。そのため、広く住民へごみ減量の必要性和手軽に取り組むきっかけを作るため、各校区10名のモニター(30名)を募集し、生ごみ乾燥機を無償で貸与し、ごみ減量に対して意見や状況などを収集し、その結果などを住民へ発信し、全町的にごみ減量への取り組みができるような環境を作ります。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
ごみ減量モニターの活動		住民環境課 住民環境課	検討 募集 実践	募集 実践	募集 実践	実践 実践
数値目標	補助金助成数 (目標数値：前年度の1.5倍 増)	実績				
		計画	27件	41件	61件	91件
効 果	<p>ごみ減量へのきっかけを作り、広く住民へごみ減量を周知し、ごみ量の削減を図る。また、ゴミ減量が出来れば、ごみ処理費用の削減につながります。</p>					

計画番号	52					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	④広報広聴機能の充実					
現状と課題	<p>町長懇談会を開催するが、町長の話と町への要望に終始し、当事者意識を持った「まちづくり」への提案の場になっていないのが現状です。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
懇談会の開催		総務課	実施検証	実施検証	実施検証	実施検証
		総務課				
数値目標	まちづくり懇談会の開催数	実績				
		計画	15回	15回	20回	20回
効 果	<p>懇談会の開催により、行政と町民の情報が共有され、町民の皆さん自らがバランスのとれた「まちづくり」に関する提案をすることで町民の参画意欲がさらに向上する効果が図られます。</p>					

計画番号	53					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	⑤相談支援体制の充実					
現状と課題	<p>保健師や栄養士等により庁舎や保健相談センター等窓口において健康相談や育児相談を実施しているが、新生児の母親や単身の高齢者等は来庁する困難度が高いと想定されるため、直接訪問することによって、生活面や医療面などの現状把握と相談の機会を提供することが望ましい。</p>					
個別的取組事項		主管課	工 程			
		事業課	29	30	31	32
保健師等訪問事業		健康推進課	実施	実施	実施	実施
		健康推進課				
数値目標	訪問対象世帯数 (H28見込 330世帯)	実績				
		計画	342 世帯	354 世帯	366 世帯	378 世帯
効 果	<p>保健師・栄養士等が新生児の保護者を訪ね、育児環境や児の健康状況を確認したり、育児相談に応じることにより、育児不安の解消や虐待予防を図ることができます。また、高齢者世帯への訪問をすることにより、健康状態や生活環境等の確認、保健・栄養管理指導のほか、健康相談など、地域に根ざした保健活動を図ることができます。</p>					

計画番号	54					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	⑤相談支援体制の充実					
現状と課題	<p>高齢者の約4人に1人が認知症、またはその予備群とされており、高齢化の進展により今後も増加が見込まれる中、認知症の方が住み慣れた地域で安心して暮らせる社会の構築が求められています。認知症の人が認知症とともによりよく生きていくためには、認知症の人やその家族が抱えている不安や問題を相談できる場や、地域の人々と交流することによって、理解してもらえる場が必要となります。町内にはこうした課題を解決するために、認知症カフェを3ヶ所開催していますが、より身近な場所での開催と多くの参加者による交流が求められています。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
地域ボランティアとの協働による認知症カフェの実施	健康推進課	実施	実施	実施	実施	実施
	健康推進課					
数値目標	認知症カフェ参加者数 (H28実績 1,042人)	実績				
		計画	1,105人	1,170人	1,240人	1,315人
効 果	<p>認知症カフェにおいて、地域ボランティア等が認知症の方やその家族と交流・相談支援することで、認知症の方が安心して地域で暮らしていくことができます。</p>					

計画番号	55					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	②行政サービスの向上					
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>					
実施内容	⑤相談支援体制の充実					
現状と課題	<p>わが国は、世界有数の長寿国となる一方、食生活や運動習慣を原因とする生活習慣病の増加にともない、認知症や寝たきりなどの要介護者・要支援者になる高齢者が増加しています。健康寿命を延伸させるためには、生活習慣を改善するとともに、身体等の機能を維持・改善し、高齢になっても元気でいきいきと暮らすことが大切です。</p> <p>町では、介護予防教室「楽しく動いて元気に暮らそう講座」などを実施していますが、様々な機会において介護予防啓発を図るため、老人クラブや自治会などの集まりで気軽に取り組める介護予防メニューの紹介や健康相談を実施し、日ごろから健康づくりを行えるよう普及していく必要があります。</p>					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
自治会や老人クラブ等の集まりにおける介護予防健康相談事業	健康推進課	実施	実施	実施	実施	実施
	健康推進課					
数値目標	介護予防健康相談件数 (H28実績 360人)	実績				
		計画	380人	400人	430人	450人
効 果	<p>様々な機会において、高齢者が自身の健康状態を振り返り、早期からの健康づくり・介護予防の取り組みを実施することで、要介護・要支援状態になることを予防し、元気で生き生きと暮らすことができる。</p>					

計画番号	56						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	②行政サービスの向上						
取組方針	<p>社会情勢の変化、価値観の多様化など町民ニーズがますます多様化・複雑化する中、行政サービスの向上と地域の発展を図っていくためには、町民と行政が一体となりまちづくりを進めていくことが必要となります。そのためには、施策の計画、実施、評価の過程において町民の意思を町政に反映させることが求められ、町民が主体的にまちづくりに関わる町民参画が重要となります。町民参画と協働によるまちづくりを推進していくためには、町民と行政が情報を共有し、互いに連携・協力することが不可欠となるため、行政情報の発信・公開を積極的に推進し、広く町民の声を聞く機会の充実を図り、適切に施策等への意見反映を進めます。</p>						
実施内容	⑤相談支援体制の充実						
現状と課題	<p>メタボリックシンドロームの該当者が男女とも県平均よりも高く、特に若い世代（40～50歳代）が多くなっています。今後さらに生活習慣病の有病者が増加する傾向にあり、医療費の増加も懸念されるため、生活習慣病の発症予防や重症化予防の対策がととも重要であり、特定健診後のフォロー体制を充実させていく必要があります。</p>						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
特定健診結果相談及び指導体制の充実		健康推進課	実施	実施	実施	実施	実施
		健康推進課					
数値目標	特定保健指導実施者数 (H28実績：44人)	実績					
		計画	55人	61人	67人	73人	80人
効 果	<p>健康に関する意識の向上を図ることにより、生活習慣の改善者が増加し生活習慣病の発症予防や重症化予防の減少につなげることができます。</p>						

計画番号	57					
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化					
重点項目	③職員の資質向上と人材育成の推進					
取組方針	<p>少子高齢化対策や経済活性化対策などの新たな行政課題に積極的に向き合い、知恵と創意工夫を持って対応できる職員を育成するため、政策形成能力の育成などを中心とした研修内容の見直しを適宜行い、効果的で密度の濃い研修の実施や自己啓発の環境づくりに努めます。</p> <p>また、スピード・コスト・成果を重視する経営感覚を持ち、常に事務事業の見直しや事務改善に積極的に取り組む職員を養成するため、職員提案の活性化や全庁的な行政改革意識の浸透など、徹底して職員の意識改革に取り組みます。併せて、多様化する町民ニーズに対応するため、専門職員の育成に努めます。</p>					
実施内容	⑥人材育成事業の推進					
現状と課題	<p>[現状]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐南町役場特有の知識で業務を行っている部分がある <p>[課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常的な事務の見直しを図る能力が備わりにくい ・日常業務が多忙で研鑽する機会が乏しい 					
個別的取組事項	主管課	工 程				
	事業課	29	30	31	32	33
庁内研修・他機関への研修参加	総務課	推奨	推奨	推奨	推奨	推奨
	各課	実施	実施	実施	実施	実施
数値目標	1人当たりの研修参加数	実績				
		計画	5回	5回	8回	8回
効 果	<ul style="list-style-type: none"> ・改善が繰り返される法務に対応する職員の育成が多く図られます。 ・社会変化に対応できる職員の育成が多く図られます。 					

計画番号	58						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	③職員の資質向上と人材育成の推進						
取組方針	<p>少子高齢化対策や経済活性化対策などの新たな行政課題に積極的に向き合い、知恵と創意工夫を持って対応できる職員を育成するため、政策形成能力の育成などを中心とした研修内容の見直しを適宜行い、効果的で密度の濃い研修の実施や自己啓発の環境づくりに努めます。</p> <p>また、スピード・コスト・成果を重視する経営感覚を持ち、常に事務事業の見直しや事務改善に積極的に取り組む職員を養成するため、職員提案の活性化や全庁的な行政改革意識の浸透など、徹底して職員の意識改革に取り組みます。併せて、多様化する町民ニーズに対応するため、専門職員の育成に努めます。</p>						
実施内容	⑥人材育成事業の推進						
現状と課題	<p>[現状]</p> <ul style="list-style-type: none"> 岐阜県（県税事務所・市町村課・土木関係）、岐阜市、岐阜地方競馬組合、岐阜羽島施設組合等に派遣をしている。 <p>[課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の派遣や人事交流による研修がその後の所属などに直接反映しがたいことがある 						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
人事交流・職員派遣の推進		総務課	実施	実施	実施	実施	実施
		総務課	検証	検証	検証	検証	検証
数値目標	研修を目的にした人事交流・職員派遣の人数	実績					
		計画	2人	2人	2人	3人	3人
効 果	他組織で勤務することで価値観の多様化を図り職員の資質向上に効果が図られます。						

計画番号	59						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	③職員の資質向上と人材育成の推進						
取組方針	<p>少子高齢化対策や経済活性化対策などの新たな行政課題に積極的に向き合い、知恵と創意工夫を持って対応できる職員を育成するため、政策形成能力の育成などを中心とした研修内容の見直しを適宜行い、効果的で密度の濃い研修の実施や自己啓発の環境づくりに努めます。</p> <p>また、スピード・コスト・成果を重視する経営感覚を持ち、常に事務事業の見直しや事務改善に積極的に取り組む職員を養成するため、職員提案の活性化や全庁的な行政改革意識の浸透など、徹底して職員の意識改革に取り組みます。併せて、多様化する町民ニーズに対応するため、専門職員の育成に努めます。</p>						
実施内容	⑥人材育成事業の推進						
現状と課題	<p>(職員のユニークな発想を町政・行政事務に反映させることについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員による事業提案を募集しても応募数が少ない。 改善案実行による事務改善の実績が少ない。 						
個別的取組事項		主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
事務改善の提案		総務課	実施	実施	実施	実施	実施
		総務課	検証	検証	検証	検証	検証
数値目標	年間の職員提案数	実績					
		計画	10件	10件	10件	10件	10件
効 果	<ul style="list-style-type: none"> 職員による町の施策への積極的な関わりが増え、仕事へのモチベーション向上が図られます。 政策推進能力の向上が図られます。 						

計画番号	60						
基本方針	地域協働の推進と人材育成の強化						
重点項目	④専門的機関との連携協力の推進						
取組方針	多様化・複雑化する市民ニーズに応えるため、行政だけでは解決できない課題に対して、教育・文化・まちづくりなど幅広い分野で、専門的機関と協力し合い、本町の政策推進、及び人材育成や個性豊かで生き生きとしたまちづくりを推進します。						
実施内容	専門的機関との協働事業の連携（大学・高校）						
現状と課題	平成28年1月に、岐阜大学と連携に関する包括的協定を締結しました。本締結により、各種委員会での委員の就任、イベント等への大学生の参加など、協定を基に事業が進められています。今後、他の教育機関とも連携協定を締結し、事業などへの参画を呼びかけることにより、学との連携の一層の強化を図ります。						
	個別的取組事項	主管課	工 程				
		事業課	29	30	31	32	33
	教育機関との連携協定推進 ⑳大学等との包括的連携協定の提携	政策推進課 政策推進課	1校締結	1校締結	1校締結		
	数値目標 包括的連携協定の締結数 (高校・大学)	実績					
		計画	2	3	4	4	4
効 果	行政の行う事業や行政だけでは解決できない課題に対し、あらゆる分野における専門的な知見や若者の視点を取り入れながら、取組または検討ができます。						