

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【選定委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価項目	評価視点	評点
1 施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか <p>【参考資料①】上半期分の利用者数比較表（H24・H25分）</p>	3.6点
	<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか <p>【参考資料②】上半期分の自主事業等の実績比較表・チラシ内容（H24・H25分）</p>	3.4点
2 サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしようとする職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか <p>【参考資料③】アンケート結果・職員勤務表</p>	3.6点
3 施設及び設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか <p>【参考資料④】維持管理比較表（H24・H25分）維持管理計画・実施回数一覧表 ミズノグループ単独の修繕内容</p>	3.4点
4 管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか <p>【参考資料⑤】維持管理経費の比較表（H24・H25分）</p>	2.8点
合 計 点		16.8点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）		良

意見

- (1) 自主事業の企画が積極的に行われており、時間帯等についても、他団体との調整・気配りはできている。しかし、参加人数がほとんどない講座もあることから、講座内容・料金設定・開催時間帯の見直しが必要であり、企画に一段の工夫が求められる。
- (2) 広報活動が、広範囲で積極的に行われていることで、施設利用等の情報が得られやすくなり、施設が身近なものになってきていると評価できる。
- (3) 全スタッフが、あいさつ・声掛け・清掃の面で気持ちの良い対応ができており、利用者に好印象を与えていると評価できる。
- (4) 全体的に、直営時と比べ良い方向で管理・運営がなされていると評価できる。