

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【選定委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：平成26年8月7日

評価対象期間：平成25年4月1日～平成26年3月31日

評価項目		評価視点	評点
1	施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか 【参考資料①】年間利用者数比較表（H24・H25分）	3.6点
		<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか 【参考資料②】年間自主事業等の実績比較表・チラシ内容（H24・H25分）	3.2点
2	サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしようとする職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか 【参考資料③】アンケート結果・職員勤務表	3.4点
3	施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか 【参考資料④】維持管理比較表（H24・H25分）維持管理計画・実施回数一覧表 ミズノグループ単独の修繕内容	3.6点
4	管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか 【参考資料⑤】維持管理経費の比較表（H24・H25分）	3.0点
合 計 点			16.8点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）			良

意見

- (1) 指定管理者の初年度が経過し、重大な事故や訴訟事件もなく、目標値である年間利用者数11万人を達成したことは評価できる。
- (2) 収支欠損金の発生は、当初の収支計画の見通しが不十分であったと評価せざるを得ないが、次年度以降の改善策として、サービスの質を低下させることなく経費削減を図り、利用者数の増加に力を入れ、利用料金や自主事業収入の増加で対応しようとする姿勢は評価できる。
- (3) 自主事業において、当初計画と実績に乖離がみられたものの、会員数が増加している現状などを踏まえ、2年目以降の明確な改善策を立てている点は評価できる。
- (4) 引き続き、質の高いサービスの提供を維持することを求めるとともに、町民ニーズに合った自主事業の更なる充実を期待する。