

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【選定委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：平成26年11月18日

評価対象期間：平成26年4月1日～平成26年9月30日

評価項目		評価視点	評点
1	施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか 	3.2点
		<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか 	3.2点
2	サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしようとする職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか 	3.0点
3	施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか 	2.8点
4	管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか 	2.8点
合 計 点			15.0点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）			良

選定委員会の意見

- (1) 積極的な自主事業を展開し、前年に比べミズノ会員数や施設利用者数が大幅に増加していることは評価できる。
- (2) 昨年度の赤字収支についても、サービス水準を低下させることなく圧縮しようと努めており、管理・運営において大きな事故や苦情がないことは評価できる。
- (3) アクティブクラブGINAN(総合型地域スポーツクラブ)への支援、スポーツ団体との協賛など、ミズノならではの強みを生かして地域へ貢献していることは評価できる。
- (4) 今後は、潜在的な町民ニーズを積極的に掘り起こし、自主事業や施設運営に反映するように、町民ニーズの把握や効果的な広報活動を町当局と協働して進めていただきたい。