

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【選定委員総括表】

評価日：平成27年6月30日

評価対象期間：平成26年4月1日～平成27年3月31日

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価項目		評価視点	評点
1	施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか <p>【資料1】平成26年度 施設利用者及び団体利用件数比較表（H25・H26分） 【資料2-1】 【資料2-2】平成26年度 各施設稼働率</p>	3.6点
		<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか <p>【資料4-1】平成26年度 自主事業講座会員数 【資料4-2】平成26年度 自主事業の延べ参加人数（H25・H26比較）</p>	3.4点
2	サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしうる職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか <p>【資料7】利用者アンケート集計表（H25・H26下半期比較）・職員シフト表</p>	3.4点
3	施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか <p>【資料5-1】平成26年度 設備保守点検実施表 【資料5-2】平成26年度 修繕実施状況（ミズノ単独修繕分）</p>	3.4点
4	管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか <p>【資料3】平成26年度 公共料金 検針料金・使用量 【資料6】平成26年度 収支報告書</p>	3.4点
合 計 点			17.2点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）			優

【選定委員会の意見】

- 1) 体育施設等全体の年間利用者数目標値である11.3万人に比べ、1万人以上多くの方に利用され、併せて、総合体育館・防災センター・スポーツセンターそれぞれの稼働率が向上したことは評価できる。また、各施設で自主事業を除いた稼働率においても向上したことは、施設の活性化に寄与している。
- 2) サービスの質を低下させることなく、体験会や多様な自主事業により施設の利用促進に取り組みつつ、前年度比で収支状況がかなり改善した点は評価できる。
- 3) 定められた施設設備の点検や維持管理など、適切な管理運営がなされていることは評価できる。ただし、利用者に対するマナー厳守の呼びかけや、館外の草取りなど、施設的美観保持にも配慮することを期待する。
- 4) 自主事業の積極的な導入により利用者に対して多様なスポーツの機会を提供し、利用者のニーズに応えようとした姿勢は評価できる。ただし、新規利用者の増加に努めるあまり、これまで活動を進めてきた岐南町民の利用が阻害されることのないように、留意されたい。