

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【選定委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：平成27年11月20日

評価対象期間：平成27年4月1日～平成27年9月30日

評価項目	評価視点	評価点
1 施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか 	3.6点
	<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか 	3.6点
2 サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしようとする職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか 	3.6点
3 施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか 	3.6点
4 管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか 	3.2点
合 計 点		17.6点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）		優

【選定委員会の意見】

- 1) 前年度上半期実績を上回る利用者数の増加や、各世代を対象として積極的に自主事業の展開に努めるなど、施設の利用促進に取り組む姿勢は評価できる。ただし、自主事業のさらなる拡大を図る場合には、町内諸団体との意見交換などに努め、町民の潜在的ニーズの掘り起こしの上に実施して欲しい。
- 2) 所管部局との緊密な連絡や、選定委員会の意見・要望も十分考慮した、効果的な管理運営を実現していることは高く評価できる。
- 3) 施設利用者の利便性向上のため、物販事業に関する広報の充実や利用者の要望に合った品揃えを強化するよう期待する。
- 4) 施設利用者の声を把握するため、利用者アンケートは、少なくとも100を超える回答数となるよう実施方法を工夫して欲しい。
- 5) 町シルバー人材センターの今後の活用拡大を検討するなど、地域への貢献や施設の効率的運営について配慮していることが感じられる。今後は、地域貢献や施設の効率的運営についての実績などを明確にアピールして欲しい。