

## 体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【評価委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：平成30年11月26日

評価対象期間：平成30年4月1日～平成30年9月30日

評価項目	評価視点	評価点
1 施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター）</li> <li>①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか</li> <li>②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか</li> </ul>	3.6点
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか</li> <li>・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか</li> </ul>	4.0点
2 サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか</li> <li>・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか</li> <li>・利用者に適切なサービス提供をしうる職員の配置・勤務体制となっているか</li> <li>・個人情報保護について、法令遵守されているか</li> </ul>	3.4点
3 施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか</li> </ul>	3.4点
4 管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理に係る経費の効率化が図られているか</li> </ul>	4.0点
合 計 点		18.4点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）		優

### 評価委員会の意見

○上半期とはいえ、収支を初めて黒字化できたことは、相当の努力がなされたと認められ、高く評価できる。ただ、黒字化達成の具体的な原因が見えづらく、その分析が十分になされていない印象を受けた。通年での黒字化を是非達成するよう、より一層の努力を期待したい。

○通年での黒字化達成のためにも、自主事業の一層の収益改善を期待したい。また、多世代向けの新規事業を企画し、広く住民ニーズの掘り起こしに努めてほしい。

○利用者数・稼働率ともに前年度上半期・本年度目標を上回っており、大変評価できる。

○町民への宣伝・広報も多様になされているが、もっと自治会を活用するなど、より効果的な宣伝・広報施策を工夫して欲しい。

○全体育施設が月曜日休館だが、月曜日は平日でもっとも集客が見込める曜日であり、休館日を変えるだけで集客・売りに大きく寄与すると思われる。町との協議を進めて欲しい。

○施設の維持管理については、スタッフの日常業務・遂行の態勢も含め努力が認められるものの、セキュリティ対策も含めより一層の努力を期待したい。