

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【評価委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：令和4年7月25日

評価対象期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

評価項目	評価視点	評点
1 施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（岐南町総合体育館・岐南町町民運動場・岐南町スポーツセンター・岐南町防災コミュニティーセンター） ①施設の利便性を向上させる取組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか 	3.8点
	<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか 	3.4点
2 サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしうる職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか 	3.2点
3 施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか 	3.6点
4 管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか 	2.8点
合 計 点		16.8点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）		良

評価委員会の意見

- コロナ感染症予防の各種措置を実施したことにより、令和3年度も利用者数の減少がみられたのは、やむを得ないがそうした状況の中でも収支面を含めて安定した施設の管理運営を実現することが望まれる。
- 安定した施設の管理運営を実現するためにも予算立ての際に支出費目の内容についてまで慎重に検討し、削減可能な支出を精査していただきたい。
- これまでより多くの人員を配置したことの成果が、自主事業の運営面でも挙がっていくことを期待したい。
- 本町以外の他地域においてミズノグループが受託した指定管理業務について、顕著な成果を挙げた事例を本町にも積極的に取り入れ、地域に密着した指定管理者として住民サービスの向上に努めてほしい。
- コロナ禍の下で指定管理業務の工夫・改善を積み重ね、そのノウハウを施設利用者を含め各方面に積極的に発信してほしい。