

体育施設等指定管理者ミズノグループの評価 【評価委員総括表】

目的：地域住民の心身の健全な発達及び体育・レクリエーションの普及振興を図る

評価日：令和3年11月29日

評価対象期間：令和3年4月1日～令和3年9月30日

評価項目	評価視点	評点
1 施設の活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、有益で魅力的な施設等の提供（総合体育館・町民運動場・スポーツセンター・防災コミュニティセンター） ①施設の利便性を向上させる取り組みが、適切にされているか ②利用促進を図る広報・ホームページ・チラシ等、幅広いPRがされているか 	3.8点
	<ul style="list-style-type: none"> ・創意工夫に満ちた新規自主事業の実施がされているか ・利用者のニーズにあった幅広い自主事業が、実施されているか 	3.0点
2 サービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口・電話等での接遇・案内等は、適正に行われているか ・利用者からの意見を、可能な範囲で施設の管理運営に反映させているか ・利用者に適切なサービス提供をしようとする職員の配置・勤務体制となっているか ・個人情報保護について、法令遵守されているか 	4.0点
3 施設設備の点検・維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備を安全に運用するための点検・維持管理は、適正に行われているか 	3.8点
4 管理経費の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に係る経費の効率化が図られているか 	3.4点
合 計 点		18.0点
総括評価（優：20.0点～17.1点 良：17.0点～12.1点 可：12.0点～7.1点 不可：7.0点～5.0点）		優

評価委員会の意見

- 新型コロナウイルス感染症予防のため、数多くの指定管理を手掛けている実績を岐南町の体育施設の管理業務に生かし対応されていることは、高く評価できる。
- 業務全体としては、施設利用者の中から一人のコロナの感染者を出すことなく業務をされたことは、評価できる。
- 施設管理に係る経費の効率化においては、より一層の検討や工夫が「With コロナ」の時代で求められるので、削減できるところを削減して指定管理をしていただきたい。
- 中・長期的な人材育成のために人件費がかかったことに関しては、おおよその理解はできるが、まだまだ改善の余地があると思われるので、多くの実績を持たれているミズノグループとして検討し、工夫をして改善していただきたい。
- コロナ禍、職員配置を低下させず、職員研修の充実に努められたことは、評価できる。