

南町民センター指定管理者クリーン・ローズの評価

【評価委員総括表】

目 的	一般住民の学習、保育、休養及び集会の用に供するために設置された本施設を、地域住民で構成され社会奉仕活動を行う団体たる指定管理者が、その能力を活用しつつ、地域住民等に対する住民サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域コミュニティや福祉の一層の増進を図ること
-----	---

評価日：令和3年11月29日

評価対象期間：令和3年4月1日～令和3年9月30日

評 価 項 目		評 価 視 点	評価区分
1	施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・日常的な施設内外の清掃など、利用者が気持ち良く利用できる環境を維持しているか ・定期的な巡回などで、危険箇所や異常を発見した際に、修繕や町への報告が速やかにされているか 	優
2	利用者への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・町民の利用にあたり不公平が生じていないか ・利用日・利用時間等の遵守が徹底されているか 	優
3	施設運営の経費削減	<ul style="list-style-type: none"> ・不要な電気・水道・電話などの使用を慎み、経費削減に努めているか ・効率的な人員配置を行っているか 	良
4	情報の管理・保護	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理によって知り得た秘密や情報を外部に漏らしたり、他の目的に使用していないか ・個人情報に関する書類等の保管・保護が適切になされているか 	良
5	災害時、緊急時に備えた危機管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時に警報が発令された場合、町と連携をとり適切な体制や処置がとれているか ・防災訓練を実施するなど、有事に備えた体制がとれているか ・館内で急病者等が出た場合、適切な体制や対応がとれているか 	良
6	地域の各種団体との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の各種団体との連携により利用の増加を図っているか 	良

【所管課の総合評価】

令和3年度上半期は、昨年度からの新型コロナウイルス感染症対策に伴う施設利用制限による使用料の減少など、厳しい運営状況の中で、利用者の利便性を損なうことがないように努力していると認められる。施設・設備等の老朽化が進む中、利用者が快適に施設を利用できるよう施設内外の点検や清掃を実施するなど、安全確保に努めている。また、会員のすべてが女性ということもあり、利用者への対応も柔らかい。社会奉仕団体の特性を活かし、地域のコミュニティの場を設け、地域の絆を強めることに貢献している。このようなことから、施設の指定管理の責務が十分に果たされていると認められる。

【委員会の意見】

令和3年11月29日開催 令和3年度第2回岐南町指定管理者評価委員会での総評

令和3年度上半期においても、コロナ禍の下で、多くの困難があったにもかかわらず、地域住民の目線に立って指定管理業務の水準維持に努め、協定書、仕様書及び事業計画書に定められたサービスを提供しているところは、高く評価できる。