

南町民センター指定管理者クリーン・ローズの評価【評価委員総括表】

目 的	一般住民の学習、保育、休養及び集会の用に供するために設置された本施設を、地域住民で構成され社会奉仕活動を行う団体たる指定管理者が、その能力を活用しつつ、地域住民等に対する住民サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域コミュニティや福祉の一層の増進を図ること
-----	---

評価日：令和4年11月14日

評価対象期間：令和4年4月1日～令和4年9月30日

評 価 項 目		評 価 視 点	評価区分
1	施設の維持管理	・日常的な施設内外の清掃など、利用者が気持ち良く使用できる環境を維持しているか ・定期的な巡回などで、危険箇所や異常を発見した際に、修繕や町への報告が速やかにされているか	優
2	利用者への対応	・利用者からの問い合わせ対応、利用におけるルールの徹底が適切になされているか ・コミュニティーセンターとしての役割、地域の方への声かけが適切になされているか	優
3	施設運営の経費削減	・不用な電気・水道・電話などの使用を慎み経費削減に努めているか ・効率的な人員配置を行っているか	優
4	情報の管理・保護	・指定管理によって知り得た秘密や情報を外部に漏らしたり、他の目的に使用していないか ・個人情報に関する書類等の保管・保護が適切になされているか	良
5	災害時、緊急時に備えた危機管理体制	・開館時に警報が発令された場合、町と連携をとり適切な体制や処置がとれているか ・防災訓練を実施するなど、有事に備えた体制がとれているか ・館内で急病者等が出た場合、適切な体制や対応がとれているか	良
6	地域の各種団体との連携	・地域の各種団体との連携により利用の増加を図っているか	良

【所管課の総合評価】

令和4年度上半期は、コロナウイルス感染症対策緩和に伴い施設利用件数・人数及び利用料金が前年度より増加しましたが、燃料費の高騰により厳しい運営状況でもありました。そのような状況下でも利用者の利便性を損なうことのないよう工夫している。施設・設備等の老朽化が進むなか、利用者が快適に施設を利用できるよう施設内外の点検や清掃を実施する他、安全の確保にも努めている。
また、会員のすべてが女性ということもあり、利用者への対応は柔らかい。
社会奉仕団体の特性を活かし、地域住民のコミュニティ活動や交流の場を設け、地域の絆を強めることに貢献している。
このようなことから、施設管理の責務が十分に果たされていると認められる。

【委員会の意見】

令和4年11月14日開催 令和4年度第2回岐南町指定管理者評価委員会での総評

コロナ禍で厳しい状況の中、今年度も住民サービスを第一に考え、施設の花壇を利用者に喜んでもらえるような環境づくりに努めていることが認められる。今後利用制限が解除されると予想される中で、利用者の人数を確保するために新たな自主事業を工夫しようとしているところも評価できる。