

南町民センター指定管理者クリーン・ローズの評価 【評価委員総括表】

目 的	一般住民の学習、保育、休養及び集会の用に供するために設置された本施設を、地域住民で構成され社会奉仕活動を行う団体たる指定管理者が、その能力を活用しつつ、地域住民等に対する住民サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域コミュニティや福祉の一層の増進を図ること
-----	---

評価対象期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

評 価 項 目		評 価 視 点	評価区分
1	施設の維持管理	・日常的な施設内外の清掃など利用者が気持ち良く利用できる環境を維持しているか ・定期的な巡回などで、危険箇所や異常を発見した際に、修繕や町への報告が速やかにされているか	優
2	利用者への対応	・町民の利用にあたり不公平が生じていないか ・利用日・利用時間の遵守が徹底されているか	優
3	施設運営の経費削減	・不用な電気・水道・電話などの使用を慎み経費削減に努めているか ・効率的な人員配置を行っているか	優
4	情報の管理・保護	・指定管理によって知り得た秘密や情報を外部に漏らしたり、他の目的に使用していないか ・個人情報に関する書類等の保管・保護が適切になされているか	良
5	災害時、緊急時に備えた危機管理体制	・開館時に警報が発令された場合、町と連携をとり適切な体制や処置がとれているか ・防災訓練を実施するなど、有事に備えた体制がとれているか ・館内で急病者が出た場合、適切な体制や対応がとれているか	良
6	地域の各種団体との連携	・地域の各種団体との連携により利用の増加を図っているか	良

【所管課の総合評価】

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症予防対策である利用者の活動制限が5月より緩和され、施設利用件数や人数及び利用料金が増えたが、燃料費の高騰により、厳しい運営状況であった。そんな中でも利用者が快適に施設を利用できるよう、日常的に施設内外の点検や清掃を実施し、利用者の安全確保に努めている。点検の中で、修繕が必要な所などについて軽微なものも早急に対応するなど、細やかに施設の管理を行っている。

社会奉仕団体の特性を生かし、地域にコミュニティ活動の機会を設け、地域の絆を強めることにも貢献し、利用者に喜んでもらえるよう、新規の自主事業の企画を発案することで工夫している。このようなことから、施設管理の責務が十分に果たされている。

【委員会の意見】

令和5年6月27日開催 令和5年度第1回岐南町指定管理者評価委員会での総評

協定書及び仕様書、事業計画書に基づいた管理運営がなされていると認められ、所管課の評価を基本的に承認する。物価高騰により厳しい運営状況のなか、他の町民センターと比較しても経費削減がなされていることが認められる。また、施設の維持管理、花壇の整備など、利用者が気持ちよく利用できるような環境を整えている。さらに自主事業に関しても、新しい利用者を増やしてくれたための努力がされていること、今以上に地域に根ざして積極的な運営を図ろうとしている姿勢は高く評価できる。