

南町民センター指定管理者クリーン・ローズの評価【評価委員総括表】

目 的	一般住民の学習、保育、休養及び集会の用に供するために設置された本施設を、地域住民で構成され社会奉仕活動を行う団体たる指定管理者が、その能力を活用しつつ、地域住民等に対する住民サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域コミュニティや福祉の一層の増進を図ること
-----	---

評価日：令和5年11月13日

評価対象期間：令和5年4月1日～令和5年9月30日

評 価 項 目		評 価 視 点	評価区分
1	施設の維持管理	・日常的な施設内外の清掃など、利用者が気持ち良く利用できる環境を維持しているか ・定期的な巡回などで、危険箇所や異常を発見した際に、修繕や町への報告が速やかにされているか	優
2	利用者への対応	・利用者からの問い合わせ対応、利用におけるルールの徹底が適切になされているか ・コミュニティーセンターとしての役割、地域の方への声かけが適切になされているか	優
3	施設運営の経費削減	・不用な電気・水道・電話などの使用を慎み経費削減に努めているか ・効率的な人員配置を行っているか	良
4	情報の管理・保護	・指定管理によって知り得た秘密や情報を外部に漏らしたり、他の目的に使用していないか ・個人情報に関する書類等の保管・保護が適切になされているか	良
5	災害時、緊急時に備えた危機管理体制	・開館時に警報が発令された場合、町と連携をとり適切な体制や処置がとれているか ・防災訓練を実施するなど、有事に備えた体制がとれているか ・館内で急病者等が出た場合、適切な体制や対応がとれているか	良
6	地域の各種団体との連携	・地域の各種団体との連携により利用の増加を図っているか	優

【所管課の総合評価】

令和5年度上半期は、コロナウイルス感染症対策が緩和されたことに伴い施設利用件数・人数及び利用料金が増加している。燃料費の高騰により経費削減が厳しい中、常に利用者の利便性を損なうことのないよう施設管理をしている。
施設・設備等の老朽化が進んでいるが、施設内外の点検や清掃を実施し、安全確保に努めている。修繕箇所を担当課との連携をして、速やかに対応することができている。
また、社会奉仕団体の特性を活かし、地域のコミュニティの場を設け、地域の絆を強めることに貢献している。住民からの要望も多かった保育園児とのお抹茶の会やカラオケサロンを再開することもでき、利用者からの好評を受けている。
このようなことから、施設管理の責務が十分に果たされている。

【委員会の意見】 令和5年11月13日開催 令和5年度第2回岐南町指定管理者評価委員会での総評

協定書及び仕様書、事業計画に基づいた管理運営がなされていると認められ、所管課の評価を基本的に承認する。物価高騰により経費削減が厳しい中、利用者の利便性を損なうことのないよう管理されている。また、施設維持、花壇の整備など利用者が気持ちよく利用できるような環境を整えている。さらに自主事業では住民から要望が多かった保育園児とのお抹茶会やカラオケサロンの開催などコロナ禍で中止となっていた事業も再開しており、地域に根して運営を図ろうとしている姿勢は高く評価できる。