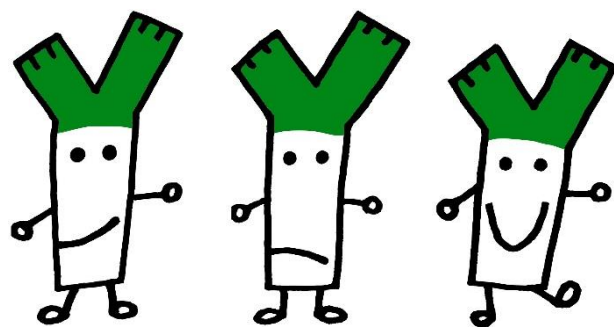


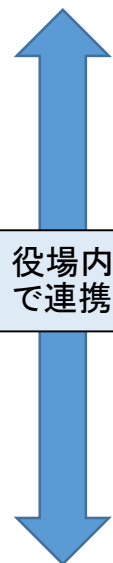
# 岐南町高齢者見守り事業へのご協力について



ねぎっちょ

岐南町役場 福祉課  
地域包括支援センター

# 高齢者見守り事業について



## 福祉課

- 65歳以上高齢者世帯の名簿管理  
(含見守り同意の確認)
- 対象者への定期的な訪問

## 福祉課(地域包括支援センター)

- 緊急時の訪問
- 関係機関との連絡調整
- システムへの入力
- 医療度が高い方への定期的な訪問

## 社会福祉協議会

- ボランティア団体の見守りの把握
- 認知症高齢者搜索模擬訓練の実施  
(6月4日に実施済)

介護支援専門員(ケアマネージャー)  
介護サービス事業所

- 介護サービス利用者へ定期的に訪問

## 民生委員

- 熱中症注意勧奨・交通安全等各種啓発
- 敬老祝金配布

- 福祉課からの名簿を基にした定期的な訪問
- (高齢者に限らず)見守りの必要な方への訪問

## 日赤奉仕団

- 80歳以上の独居の方へ年1回訪問

## 見守りネットワーク

- 勤務中に高齢者の異変を感じれば役場へ連絡

## 自治会

- 自治会費の徴収等で年数回各世帯に訪問  
(見守りとしての訪問ではない)

## 自治会単位のボランティア

- 見守り事業・サロン事業
- 生活支援事業

# 見守り活動における異変の察知ポイント 〈気付きのポイント例〉



# ①認知症についての気付きのポイント

## 【身なり】

- ・ 服装が汚れている（食べこぼしや便などの汚れ）
- ・ 服装が季節に合っていない。
- ・ いつも同じ服装で着替えている様子がない。
- ・ 長期間お風呂に入っていないなど、衛生が保たれていないことによる臭いがする。
- ・ 髪や服装が乱れている。

## 【行動の変化】

- ・ ごみをうまく分別できなくなった又はごみを出さなくなった。
- ・ 同じ場所に不自然に長時間留まっている又はウロウロと混乱したように歩き回っている。
- ・ 同じものを大量に購入している。・ 在宅は確認できても返事がない又は電話に出ない。

## 【心身の状況】

- ・ 今まで挨拶をしていた人が挨拶をしなくなった。
- ・ 話がかみ合わない、話をしてもつじつまの合わないことを言う（同じことを何回も言う、など）。
- ・ 一方的に自分のことばかり話すようになった。・ 暴言を吐くなど性格が急に変わった。

## 【住まいの状況】

- ・ 室内が乱雑になっている  
(テーブル、台所が食べたままで食器類が積み重なっている、掃除をした様子がない、など)。

## ②心身の病気についての気付きのポイント

### 【心身の状況】

- ・ 元気がない。      ・ 痩せてきている。      ・ 体調が悪そうに見える。
- ・ 歩き方がおかしいなど、怪我をしているように見える。
- ・ 家の中を歩く姿があぶなっかしい、いつもよりドアを開けるのに時間がかかる。  
(動きが遅い感じ、つかまりながら歩くなど)
- ・ 家事や買い物が辛い、食欲がない、知り合いがなく寂しい等と本人が言っていた。

### 【行動の変化】

- ・ 家にこもりがちである。
- ・ 日頃と反対で、家から出ることがなくなった。

### ③虐待についての気づきのポイント

#### 【心身の状況】

- ・ 身体（顔や手足など目に触れる部分）にあざがある。また、その理由を話そうとしない。

#### 【行動の変化】

- ・ 日頃と反対で、家で過ごすことを避けて外に出ていることが多い。

#### 【世帯状況、家族状況】

- ・ 家族の中で孤立している様子がある。

#### 【周辺環境】

- ・ 大声が聞こえる、怒鳴り声をする、高齢者・女性・子供等の悲鳴が聞こえる。

#### 【その他】

- ・ 本人の状況を家族が話したがない、親族や介護職員でない知らない人間が応対に出て「本人は元気、変わりない。」と言って本人に合わせようとする。
- ・ 緊急時の連絡先を言いたがらない。

## ④自宅で倒れている可能性がある場合

### 【行動の変化】

- ・ 長期にわたって不在、最近姿を見なくなった又は近所の人から「最近姿を見ていない」と言われた。
- ・ 買い物をしている様子がみられない。
- ・ 町内会、老人会といった地域の集まりや行事にいつも参加しているのに、急に来なくなった。
- ・ 家の電話、携帯電話にも出ず、長期にわたって連絡が取れない。

### 【訪問時】

- ・ 訪問したが応答がない（約束した時間に行ったが応答がない、数日間会えない等）
- ・ いつもはドアを開けてくれるのに、今日は開けてくれない（様子・雰囲気が違う等）

### 【住まいの状況】

- ・ 家から悪臭、異臭がする。・ 植物への水やりができていない。
- ・ 郵便受けに郵便や新聞がたまっている（数日間、3日以上など）。
- ・ 同じ洗濯物が何日も干してある、夜になっても洗濯物が取り込まれない。
- ・ 鍵がかかり、中の状態が分からない状況が数日続いている。・ ごみがたまっている。
- ・ 昼間なのに電気がついたままになっている、夜間に電気がつかない。
- ・ 雨なのに窓が開け放してある。
- ・ 昼間晴れているのに雨戸が閉まったまま、カーテンが閉まったままになっている。

## ⑤消費者被害についての気付きのポイント

### 【周辺環境】

- ・見たことのない人が出入りしている。
- ・家に、法外な高額商品が置いてある。

## ⑥何らかの支援が必要となっていることへの気付きのポイント

### 【世帯状況、家族状況】

- ・ 家族環境が急変した  
(夫や妻と死別した／入院や入所で別居になった／同居の家族が出て行った)。
- ・ 最近引っ越してきたが、周囲になじめていない様子がある。
- ・ 認知症や寝たきりの家族を抱え、介護者が疲れている様子がある。



# 職務中に高齢者の異変を発見した場合

※高齢者の状況、名前、住所等、分かる範囲でお知らせください。

岐南町役場 福祉課(地域包括支援センター)

電話:058-247-1312(直通)

E-mail:[houkatu@town.ginan.lg.jp](mailto:houkatu@town.ginan.lg.jp)

岐南町役場 福祉課

電話:058-247-1348(直通)

E-mail:[fukusi@town.ginan.lg.jp](mailto:fukusi@town.ginan.lg.jp)

FAX :058-247-1488

平日の【 8時30分～17時15分 】以外の時間、及び、土日、祝祭日は、宿日直の職員の対応となりますので、宿日直職員に高齢者の状況等をお知らせください。

また、明らかに高齢者に緊急を要す状況がある時には、救急搬送対応(119番)、警察への通報(110番)など、必要な対応をお願いいたします。

岐 南 町 役 場