

令和5年度 岐南町コミュニティバスアンケート

令和5年11月1日作成

調査の概要		
種類	利用者向け	高齢者向け
目的	コミュニティバスの利用実態や満足度を把握するため	高齢者の生活実態やコミュニティバスの利用状況・満足度を把握するため
方法	コミバス車内で町職員が対面調査 ※無記名	老人クラブが用紙を配布し、回答は郵送で提出 ※無記名
対象者	コミバス利用中の者	町内に在住する60歳以上の高齢者
調査日	令和5年7月13日（木／雨）左回り 令和5年7月15日（土／曇）左回り 令和5年7月21日（金／晴）右回り 令和5年9月7日（木／晴）右回り 令和5年9月16日（土／晴）右回り 令和5年9月21日（木／雨）左回り	令和5年7月10日（用紙配布日）から 令和5年8月1日（提出期限）まで
回答状況	31件（左回り）+51件（右回り） =82件	97件（回答数）÷110件（配布数） =88.18%（回答率）

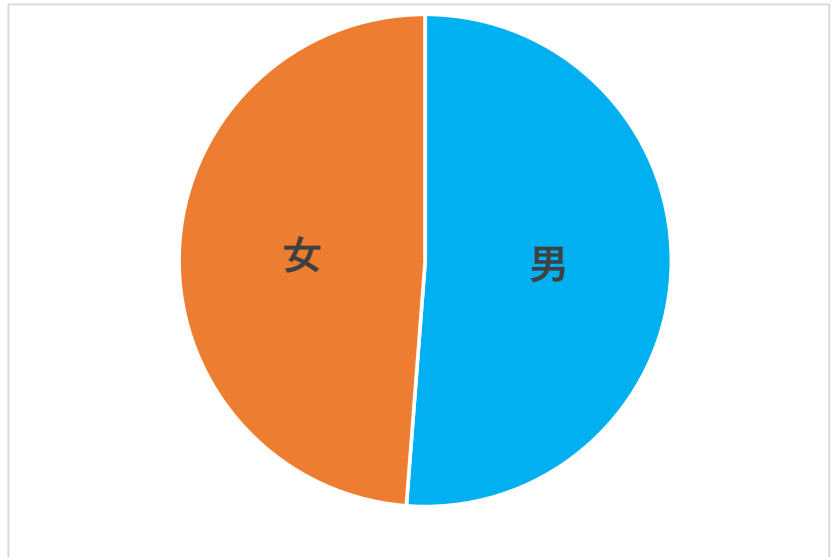
結果の分析・評価

『岐南町地域公共交通計画』の評価指標1-2「公共交通の利用者満足度」は、アンケート実施の初回であるため比較する対象はないが、コミュニティバスの「総合的な満足度」については、「良い」「やや良い」「普通」と答えた利用者の割合はおよそ82パーセントに上り、利用者はコミュニティバスの現運行に満足しているといえる。

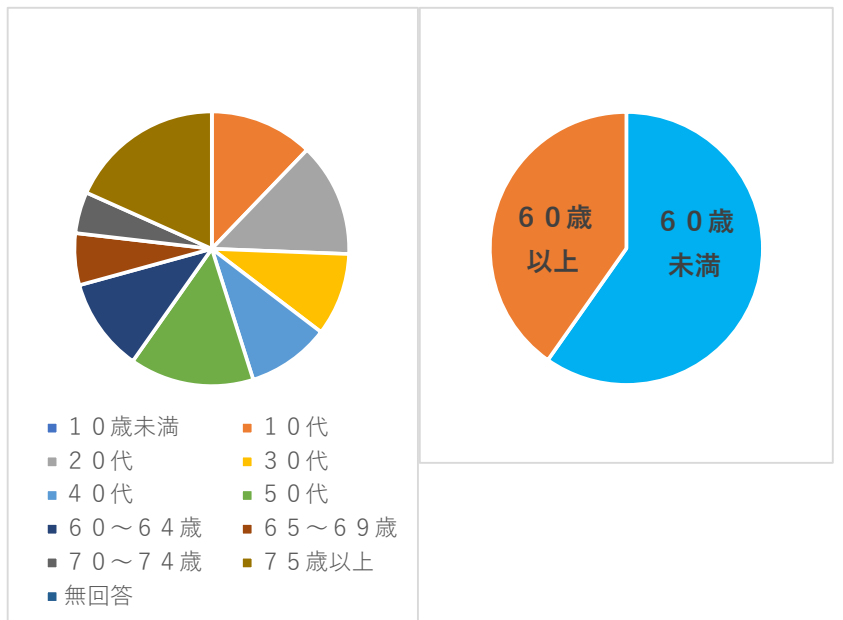
利用目的では、「通勤・通学」が全体のおよそ49パーセントと際立って多く、路線定期運行のニーズを反映した結果となった。

【利用者向け】

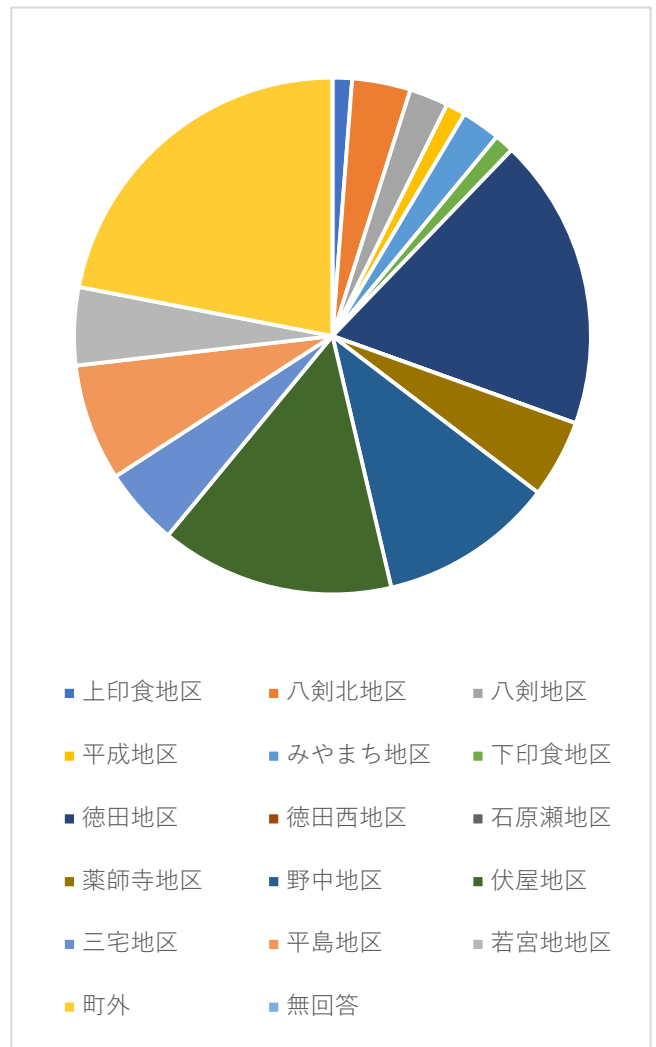
あなたの性別（人）		
男	42	51.2%
女	40	48.8%
無回答	0	0.0%
計	82	100.0%



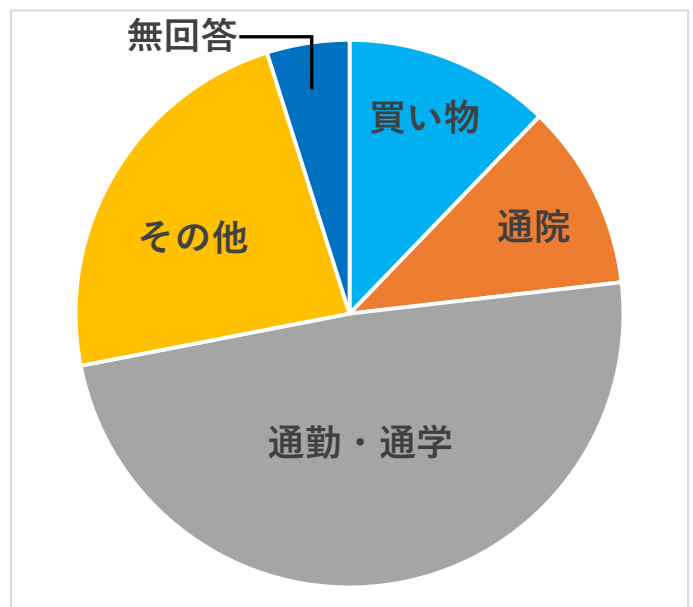
あなたの年齢（人）		
10歳未満	0	0.0%
10代	10	12.2%
20代	11	13.4%
30代	8	9.8%
40代	8	9.8%
50代	12	14.6%
60～64歳	9	11.0%
65～69歳	5	6.1%
70～74歳	4	4.9%
75歳以上	15	18.3%
無回答	0	0.0%
計	82	100.0%
60歳未満	49	59.8%
60歳以上	33	40.2%



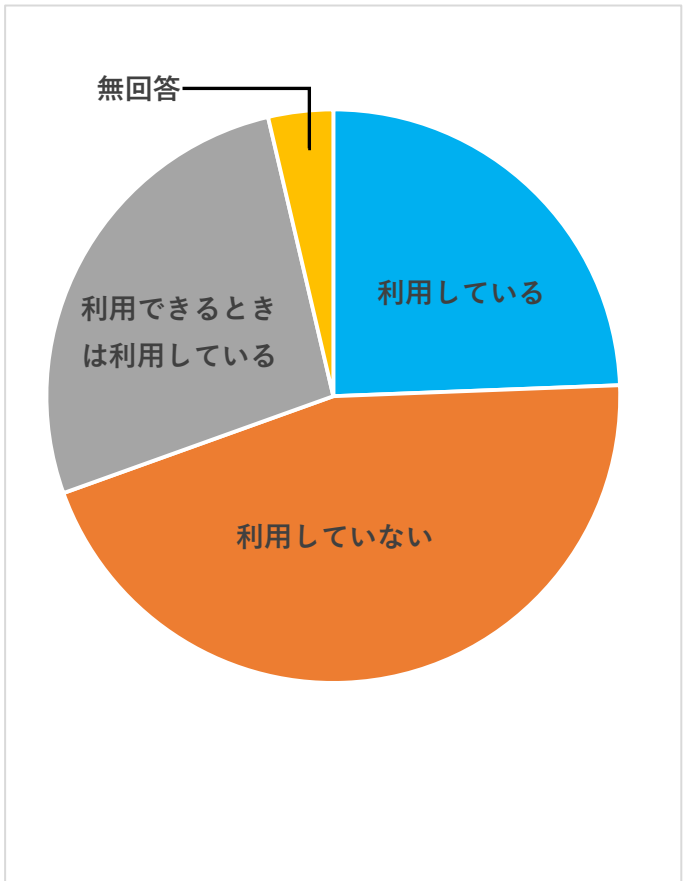
あなたのお住まい（人）		
上印食地区	1	1.2%
八剣北地区	3	3.7%
八剣地区	2	2.4%
平成地区	1	1.2%
みやまち地区	2	2.4%
下印食地区	1	1.2%
徳田地区	15	18.3%
徳田西地区	0	0.0%
石原瀬地区	0	0.0%
薬師寺地区	4	4.9%
野中地区	9	11.0%
伏屋地区	12	14.6%
三宅地区	4	4.9%
平島地区	6	7.3%
若宮地地区	4	4.9%
町外	18	22.0%
無回答	0	0.0%
計	82	100.0%



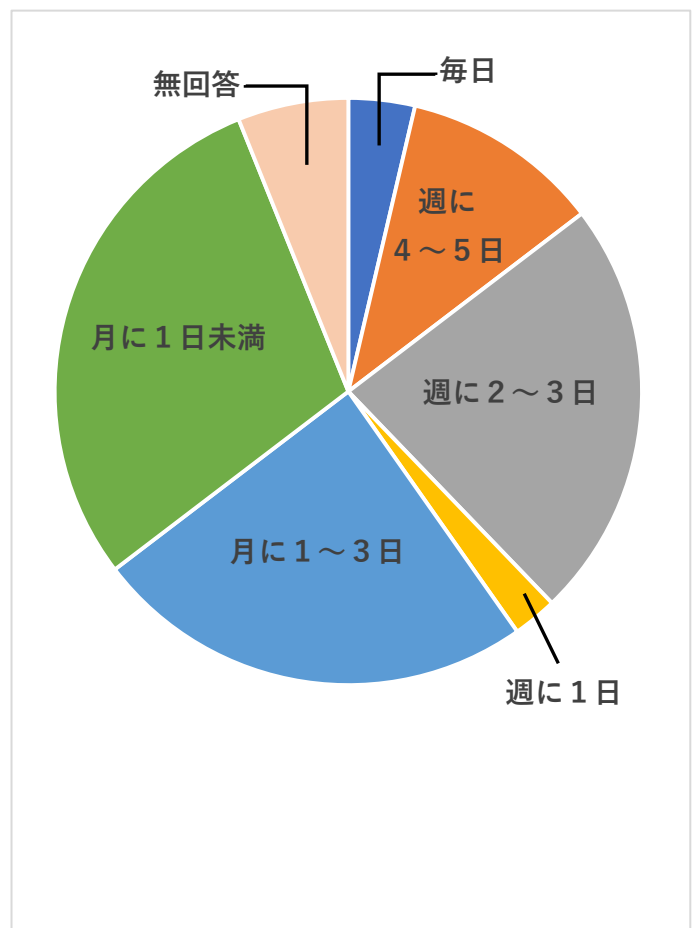
コミュニティバスの 主な利用目的（人）		
買い物	10	12.2%
通院	9	11.0%
通勤・通学	40	48.8%
その他	19	23.2%
無回答	4	4.9%
計	82	100.0%



コミュニティバスの往復利用（人）		
利用している	20	24.4%
利用していない	37	45.1%
利用できるときは利用している	22	26.8%
無回答	3	3.7%
計	82	100.0%

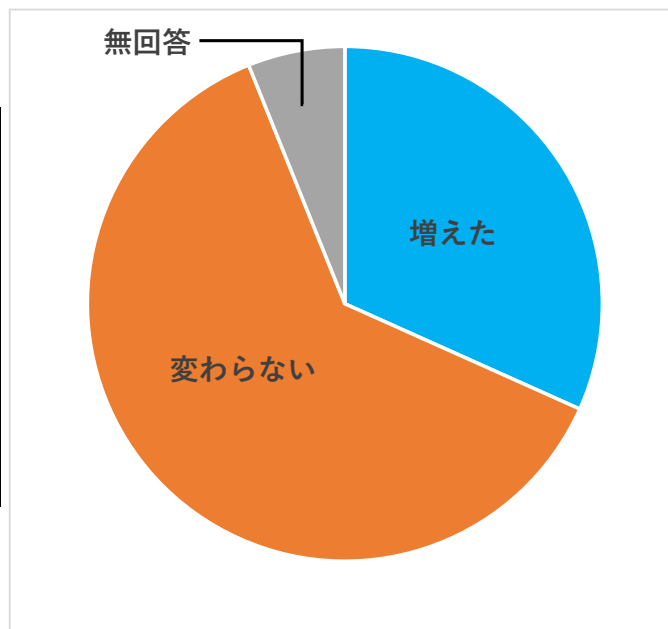


コミュニティバスの利用頻度（人）		
毎日	3	3.7%
週に4～5日	9	11.0%
週に2～3日	19	23.2%
週に1日	2	2.4%
月に1～3日	20	24.4%
月に1日未満	24	29.3%
無回答	5	6.1%
計	97	100.0%

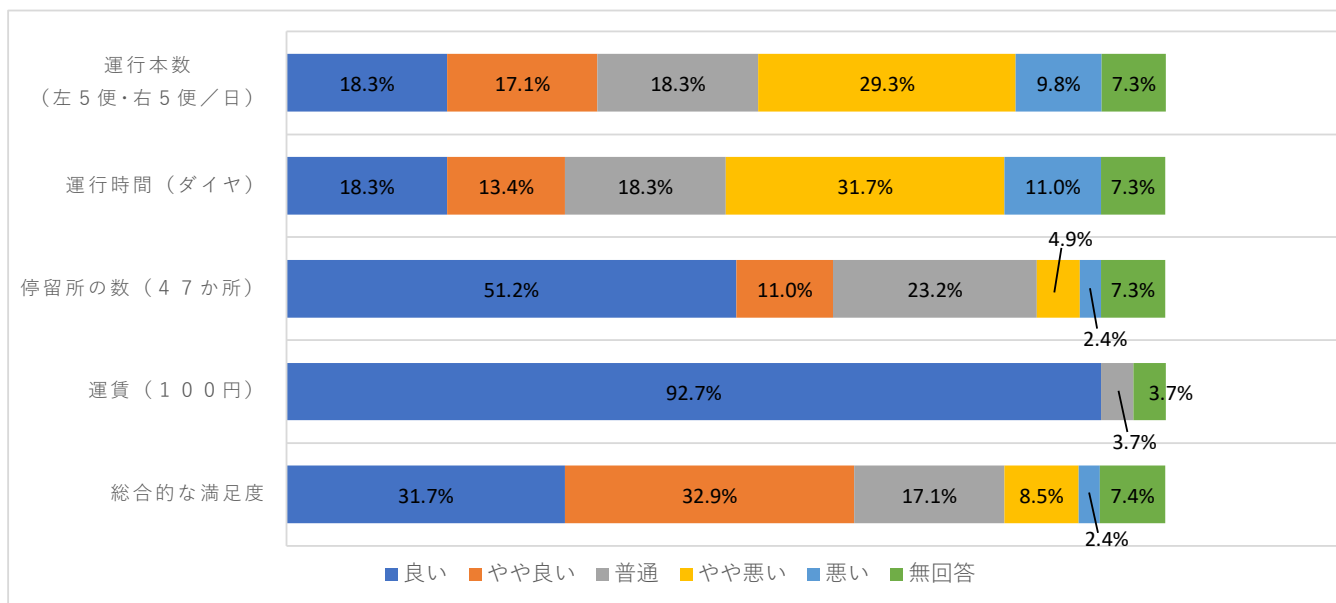


コミュニティバスを利用して、
外出する機会は増えましたか（人）

増えた	26	31.7%
変わらない	51	62.2%
無回答	5	6.1%
計	82	100.0%

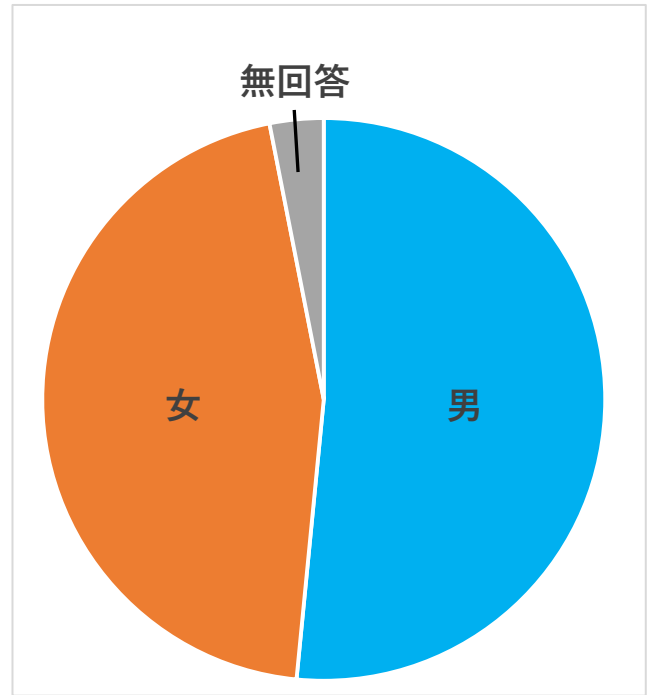


項目別満足度（人）	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
運行本数 （左5便・右5便/日）	15	14	15	24	8	6
運行時間（ダイヤ）	15	11	15	26	9	6
停留所の数（47か所）	42	9	19	4	2	6
運賃（100円）	76	0	3	0	0	3
総合的な満足度	26	27	14	7	2	6

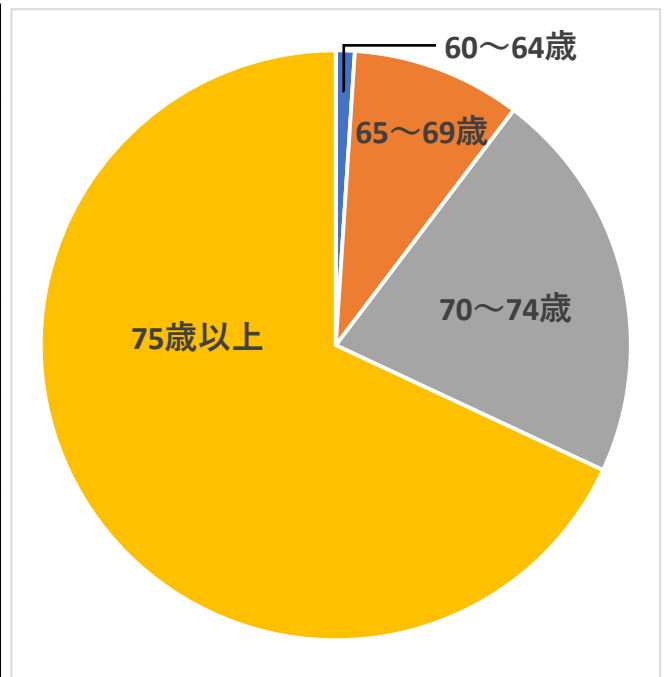


【高齢者向け】

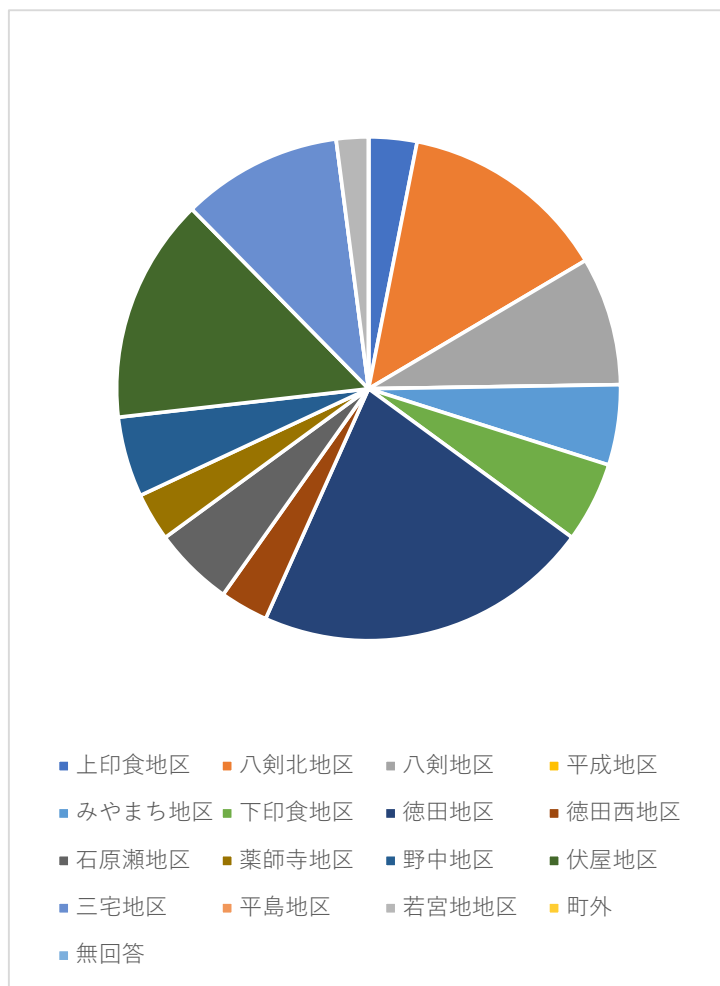
あなたの性別（人）		
男	50	51.5%
女	44	45.4%
無回答	3	3.1%
計	97	100.0%



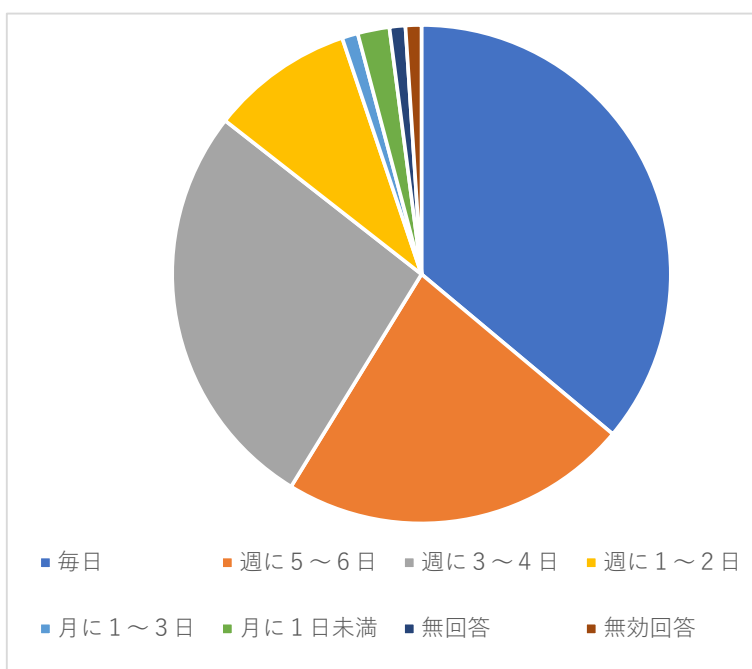
あなたの年齢（人）		
60～64歳	1	1.0%
65～69歳	9	9.3%
70～74歳	21	21.6%
75歳以上	66	68.0%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%



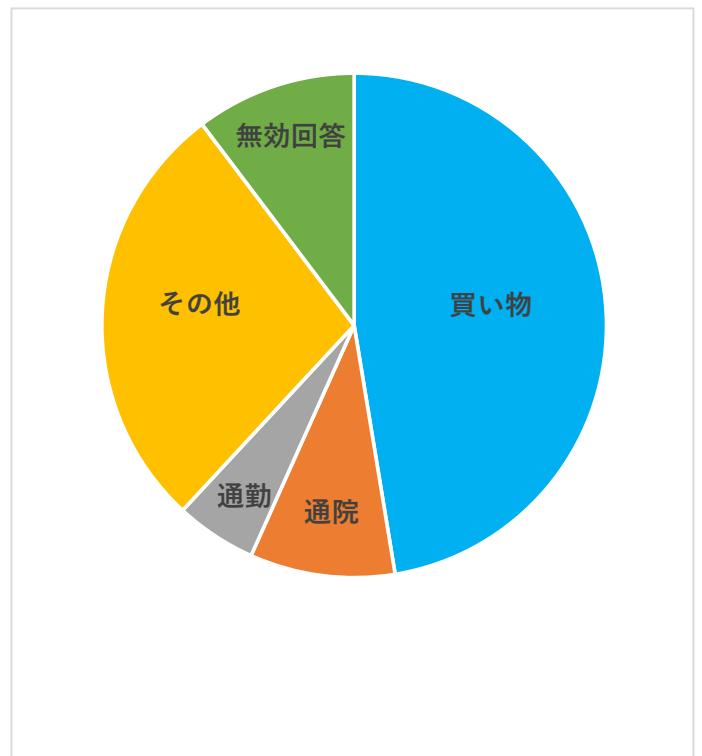
あなたのお住まい（人）		
上印食地区	3	3.1%
八剣北地区	13	13.4%
八剣地区	8	8.2%
平成地区	0	0.0%
みやまち地区	5	5.2%
下印食地区	5	5.2%
徳田地区	21	21.6%
徳田西地区	3	3.1%
石原瀬地区	5	5.2%
薬師寺地区	3	3.1%
野中地区	5	5.2%
伏屋地区	14	14.4%
三宅地区	10	10.3%
平島地区	0	0.0%
若宮地地区	2	2.1%
町外	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%



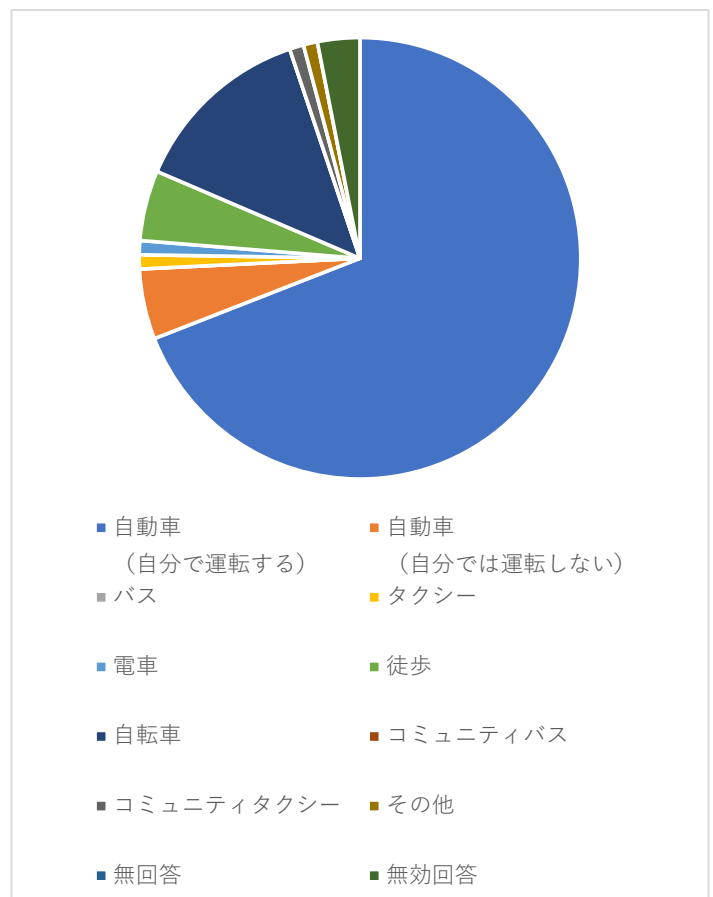
外出の頻度（人）		
毎日	35	36.1%
週に5～6日	22	22.7%
週に3～4日	26	26.8%
週に1～2日	9	9.3%
月に1～3日	1	1.0%
月に1日未満	2	2.1%
無回答	1	1.0%
無効回答	1	1.0%
計	97	100.0%



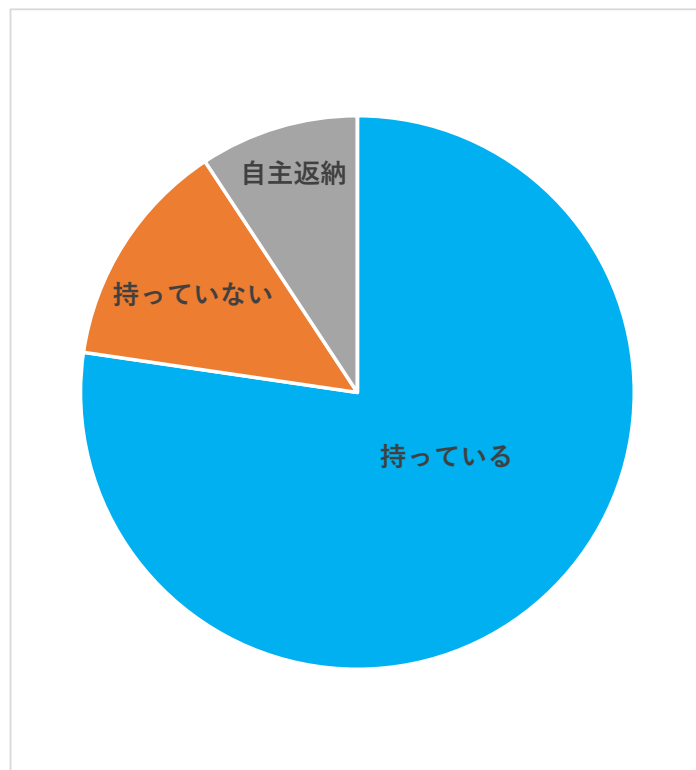
外出の主な理由 (人)		
買い物	46	47.4%
通院	9	9.3%
通勤	5	5.2%
その他	27	27.8%
無回答	0	0.0%
無効回答	10	10.3%
計	97	100.0%



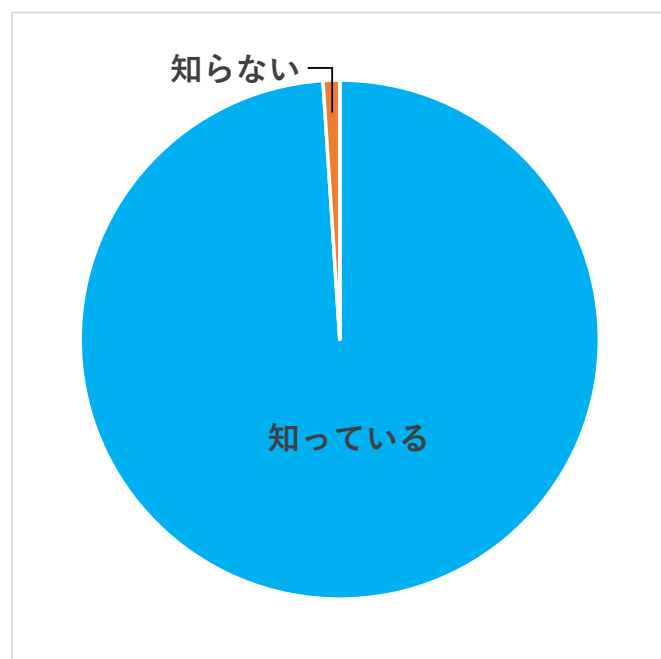
外出時の主な移動手段 (人)		
自動車 (自分で運転する)	67	69.1%
自動車 (自分では運転しない)	5	5.2%
バス	0	0.0%
タクシー	1	1.0%
電車	1	1.0%
徒歩	5	5.2%
自転車	13	13.4%
コミュニティバス	0	0.0%
コミュニティタクシー	1	1.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
無効回答	3	3.1%
計	97	100.0%



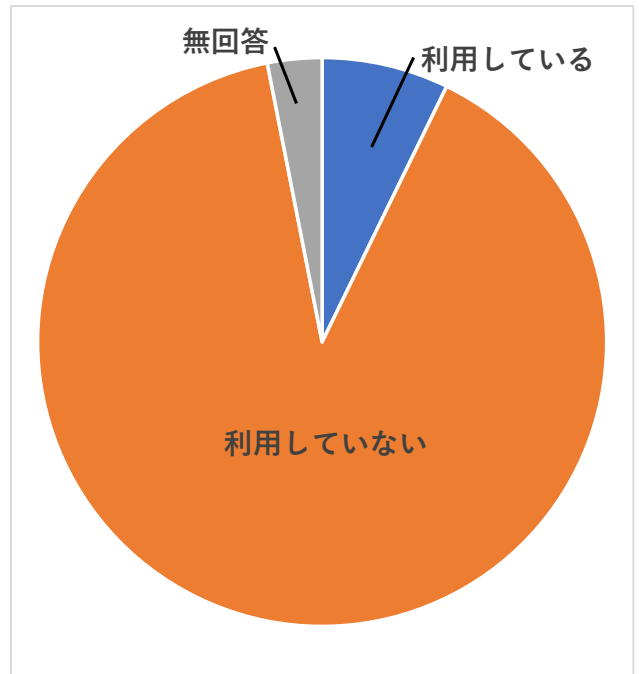
運転免許証について (人)		
持っている	75	77.3%
持っていない	13	13.4%
持っていたが 自主返納した	9	9.3%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%



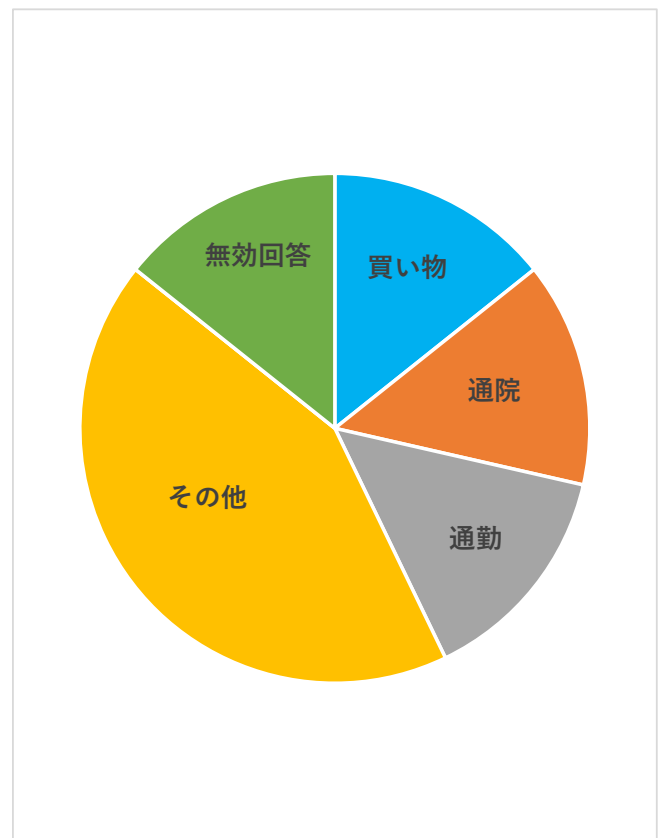
コミュニティバスを知っていますか (人)		
知っている	96	99.0%
知らない	1	1.0%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%



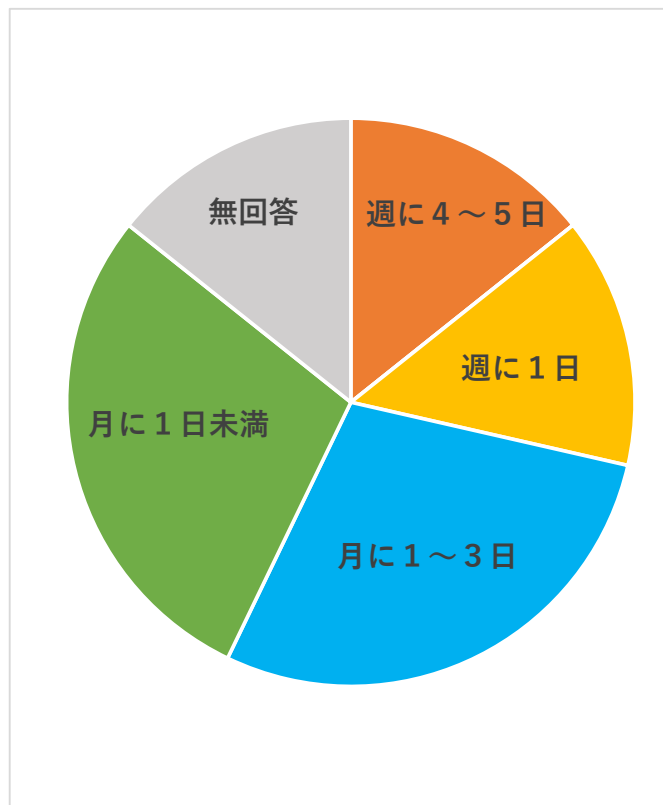
コミュニティバスの利用（人）		
利用している	7	7.2%
利用していない	87	89.7%
無回答	3	3.1%
計	97	100.0%



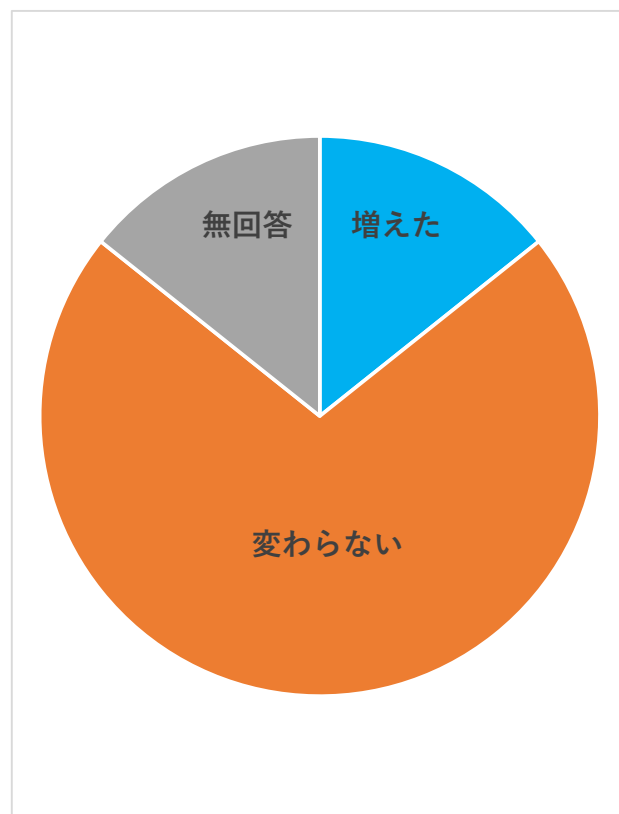
コミュニティバスの主な利用目的（人）		
買い物	1	14.3%
通院	1	14.3%
通勤	1	14.3%
その他	3	42.9%
無回答	0	0.0%
無効回答	1	14.3%
計	7	100.0%



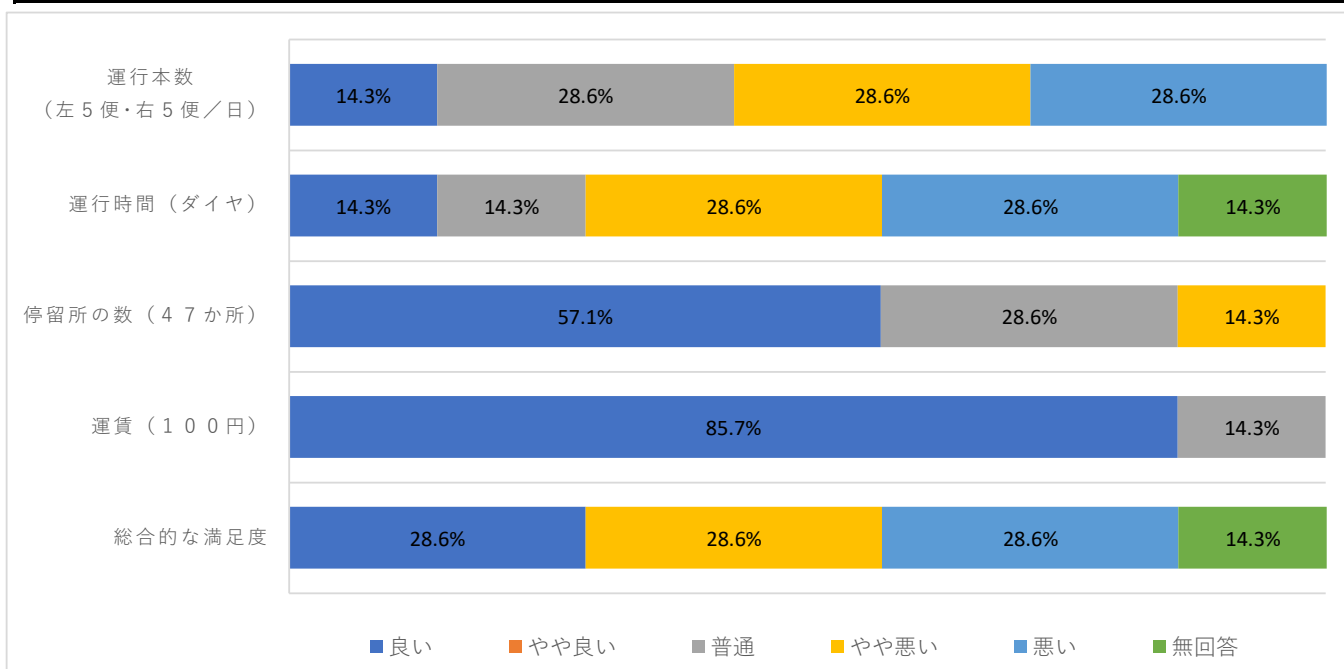
コミュニティバスの利用頻度 (人)		
毎日	0	0.0%
週に4～5日	1	14.3%
週に2～3日	0	0.0%
週に1日	1	14.3%
月に1～3日	2	28.6%
月に1日未満	2	28.6%
無回答	1	14.3%
計	7	100.0%



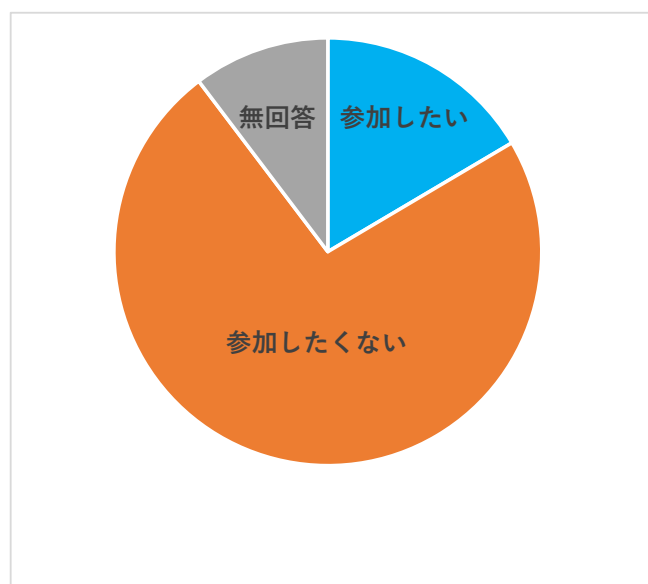
コミュニティバスを利用して、外出する機会は増えましたか (人)		
増えた	1	14.3%
変わらない	5	71.4%
無回答	1	14.3%
計	7	100.0%



項目別満足度 (人)	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
運行本数 (左5便・右5便/日)	1	0	2	2	2	0
運行時間 (ダイヤ)	1	0	1	2	2	1
停留所の数 (47か所)	4	0	2	1	0	0
運賃 (100円)	6	0	1	0	0	0
総合的な満足度	2	0	0	2	2	1



コミュニティバスの「乗り方教室」があれば参加しますか (人)		
参加したい	16	16.5%
参加したくない	71	73.2%
無回答	10	10.3%
計	97	100.0%



コミュニティバスを利用していない理由は何ですか

移動手段はマイカーである。（運転免許証を自主返納したら利用したい）

運行本数が少なく、帰りに困る。

停留所が近くにならない。

目的の停留所までへの乗車時間が長い。

令和5年度 岐南町コミュニティバスアンケート（利用者向け）

岐南町コミュニティバスの利用実態を調査するため、アンケートにご協力をお願いします。この調査は無記名でご回答いただくものであり、回答結果につきましては、すべて統計的に処理され、調査目的以外に使用することは一切ありません。

問1. あなたの性別（男・女）、年齢

- 1) 10歳未満 2) 10代 3) 20代 4) 30代 5) 40代 6) 50代
7) 60～64歳 8) 65～69歳 9) 70～74歳 10) 75歳以上

問2. あなたのお住まい

- 1) 上印食地区 2) 八剣北地区 3) 八剣地区 4) 平成地区 5) みやまち地区 6) 下印食地区
7) 徳田地区 8) 徳田西地区 9) 石原瀬地区 10) 薬師寺地区
11) 野中地区 12) 伏屋地区 13) 三宅地区 14) 平島地区 15) 若宮地地区 16) 町外（ ）

問3. コミュニティバスの主な利用目的（ひとつに○）

- 1) 買い物 2) 通院 3) 通勤・通学 4) その他（ ）

問4. コミュニティバスの往復利用

- 1) 利用している 2) 利用していない 3) 利用できるときは利用している

問5. コミュニティバスの利用頻度 ※運行は月曜日から土曜日

- 1) 毎日 2) 週に4～5日 3) 週に2～3日 4) 週に1日 5) 月に1～3日 6) 月に1日未満

問6. コミュニティバスを利用して、外出する機会は増えましたか

- 1) 増えた 2) 変わらない

問7. コミュニティバスの利用者満足度（項目ごと、ひとつに○）

項 目	満 足 度				
	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
運行本数（左5便・右5便/日）	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
運行時間（ダイヤ）	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
停留所の数（47か所）	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
運賃（100円）	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
総合的な満足度	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

令和5年度 岐南町コミュニティバスアンケート（高齢者向け）

岐南町コミュニティバスの利用実態を調査するため、アンケートにご協力をお願いします。この調査は無記名でご回答いただくものであり、回答結果につきましては、すべて統計的に処理され、調査目的以外に使用することは一切ありません。

問1. あなたの性別、年齢

男 ・ 女			
1) 60～64歳	2) 65～69歳	3) 70～74歳	4) 75歳以上

問2. あなたのお住まい

1) 上印食地区	2) 八剣北地区	3) 八剣地区	4) 平成地区	5) みやまち地区
6) 下印食地区	7) 徳田地区	8) 徳田西地区	9) 石原瀬地区	10) 薬師寺地区
11) 野中地区	12) 伏屋地区	13) 三宅地区	14) 平島地区	15) 若宮地地区
16) 町外 ()				

問3. 外出の頻度

1) 毎日	2) 週に5～6日	3) 週に3～4日	4) 週に1～2日
5) 月に1～3日	6) 月に1日未満		

問4. 外出の主な理由（ひとつに○）

1) 買い物	2) 通院	3) 通勤	4) その他 ()
--------	-------	-------	------------

問5. 外出時の主な移動手段（ひとつに○）

1) 自動車【自分で運転する】	2) 自動車【自分では運転しない】			
3) バス	4) タクシー	5) 電車	6) 徒歩	7) 自転車
8) コミュニティバス	9) コミュニティタクシー	10) その他 ()		

問6. 運転免許証について

1) 持っている	2) 持っていない	3) 持っていたが自主返納した
----------	-----------	-----------------

問7. コミュニティバスを知っていますか

1) 知っている→→「問8」へ	2) 知らない→→「問13」へ
-----------------	-----------------

問8. コミュニティバスの利用

1) 利用している→→「問9～13」へ 2) 利用していない→→「問13～14」へ

問9. コミュニティバスの主な利用目的（ひとつに○）

1) 買い物 2) 通院 3) 通勤 4) その他（ ）

問10. コミュニティバスの利用頻度 ※運行は月曜日から土曜日

1) 毎日 2) 週に4～5日 3) 週に2～3日 4) 週に1日
5) 月に1～3日 6) 月に1日未満

問11. コミュニティバスを利用して、外出する機会は増えましたか

1) 増えた 2) 変わらない

問12. コミュニティバスの利用者満足度（項目ごと、ひとつに○）

項 目	満 足 度				
運行本数 (左5便・右5便/日)	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
運行時間(ダイヤ)	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
停留所の数(47か所)	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
運賃(100円)	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い
総合的な満足度	良 い	やや良い	普 通	やや悪い	悪 い

問13. コミュニティバスの「乗り方教室」があれば参加しますか

1) 参加したい 2) 参加したくない

問14. コミュニティバスを利用していない理由は何ですか

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に回答用紙を封入し、

8月1日(火)までにポストへ投函してください。

岐南町総合政策課：Tel 247-1335

