

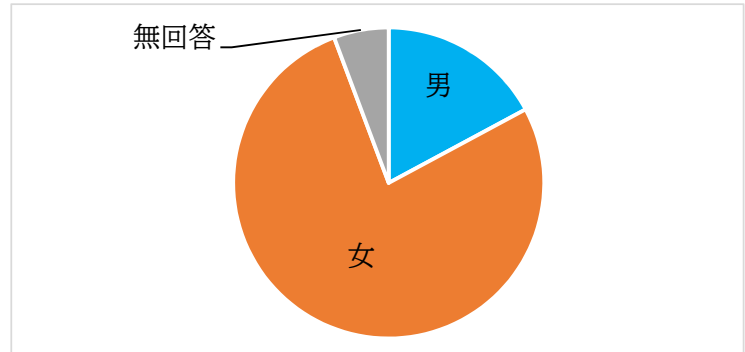
令和5年度 岐南町コミュニティタクシーアンケート

令和5年12月22日作成

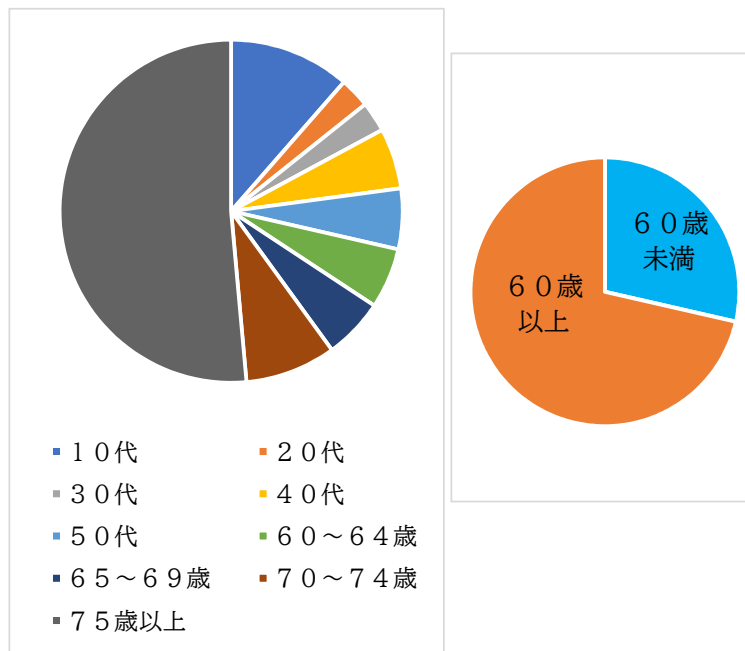
調査の概要	
種類	利用者向け
目的	コミュニティタクシーの利用実態や満足度を把握するため (利用者の意見を取り入れることで、公共交通の更なる改善を図る)
方法	運行事業者：岐阜名鉄タクシー(株) 乗務員による聞き取り又は利用者による記入 ※無記名
対象者	コミュニティタクシーを利用した者のうち承諾者
調査期間	令和5年11月27日(月)～令和5年12月8日(金)
回答状況	回答者35名(期間中の利用者93名/60台)
結果の分析・評価	
<p>『岐南町地域公共交通計画』の評価指標1-2「公共交通の利用者満足度」は、アンケート実施の初回であるため比較する対象はないが、コミュニティタクシーの「総合的な満足度」については、「良い」「やや良い」「普通」と答えた利用者の割合は、97.1パーセントに上り、利用者はコミュニティタクシーの運行に満足していると捉えてよい。</p> <p>利用目的では、「通院(45.7%)」と「通勤・通学(20.0%)」と合わせて65.7パーセントとなり、全体の約3分の2を占め、住民生活の足としての機能を果たしているという結果となった。</p>	

【利用者向け】

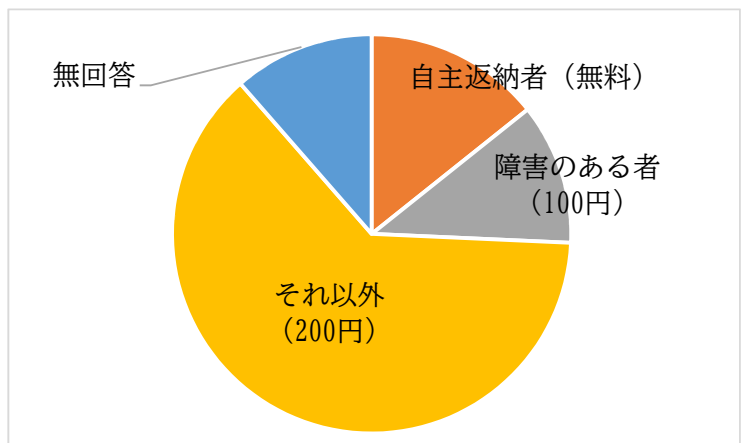
あなたの性別		
男	6	17.1%
女	27	77.1%
無回答	2	5.7%
計	35	100.0%



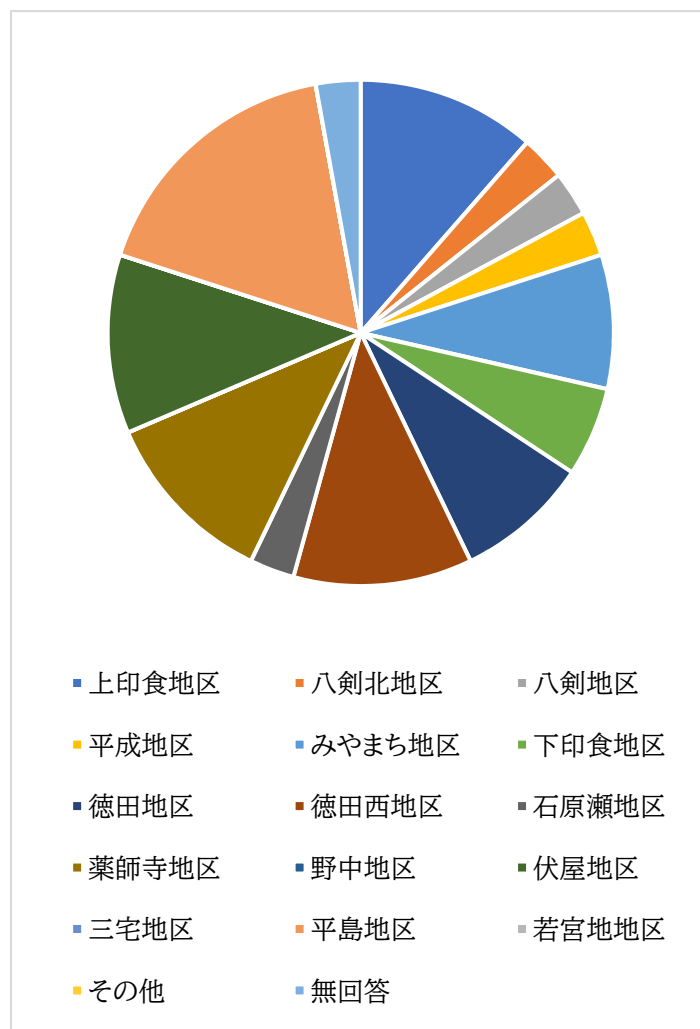
あなたの年齢		
10代	4	11.4%
20代	1	2.9%
30代	1	2.9%
40代	2	5.7%
50代	2	5.7%
60～64歳	2	5.7%
65～69歳	2	5.7%
70～74歳	3	8.6%
75歳以上	18	51.4%
計	35	100.0%
60歳未満	10	28.6%
60歳以上	25	71.4%



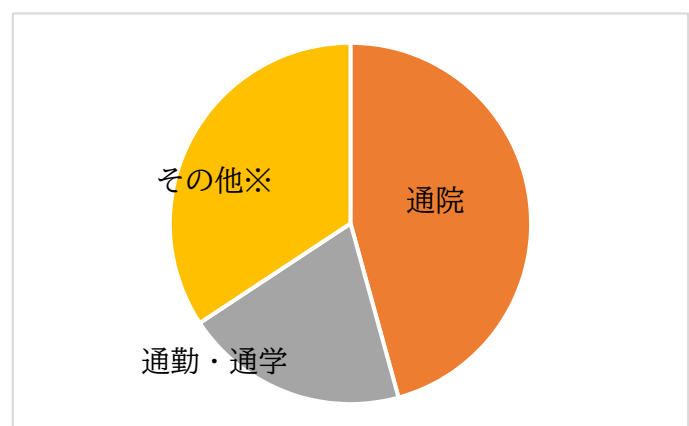
利用料金区分		
自主返納者（無料）	5	14.3%
障害のある者（100円）	4	11.4%
それ以外（200円）	22	62.9%
無回答	4	11.4%
計	35	100.0%



あなたのお住まい		
上印食地区	4	1.2%
八剣北地区	1	3.7%
八剣地区	1	2.4%
平成地区	1	1.2%
みやまち地区	3	2.4%
下印食地区	2	1.2%
徳田地区	3	18.3%
徳田西地区	4	0.0%
石原瀬地区	1	0.0%
薬師寺地区	4	4.9%
野中地区	0	11.0%
伏屋地区	4	14.6%
三宅地区	0	4.9%
平島地区	6	7.3%
若宮地地区	0	4.9%
その他	0	22.0%
無回答	1	0.0%
計	35	100.0%

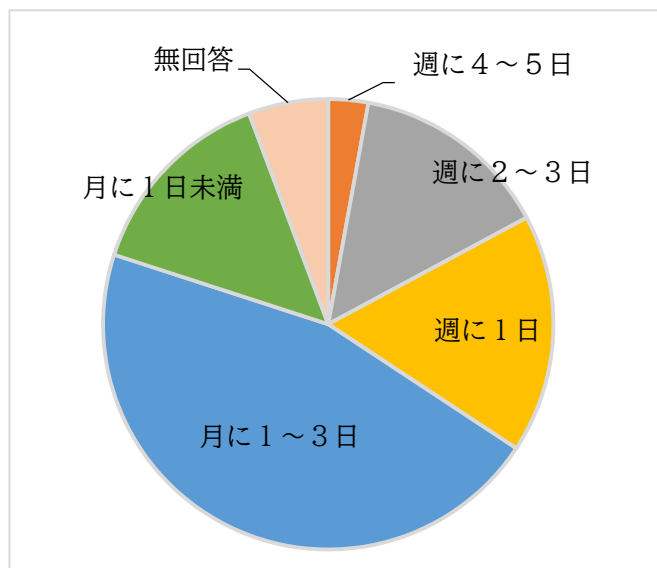


コミュニティタクシーの 主な利用目的		
買い物	0	0.0%
通院	16	45.7%
通勤・通学	7	20.0%
その他※	12	34.3%
計	35	100.0%

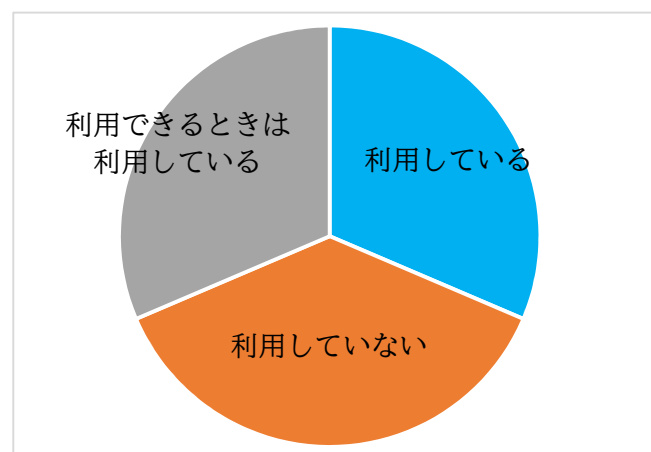


※その他の内容：役場利用・払い事・講座・美容院

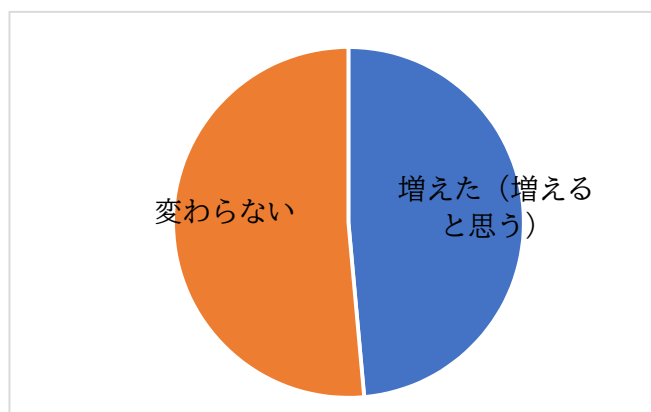
コミュニティタクシーの利用頻度		
毎日	0	0.0%
週に4～5日	1	2.9%
週に2～3日	5	14.3%
週に1日	6	17.1%
月に1～3日	16	45.7%
月に1日未満	5	14.3%
無回答	2	5.7%
計	35	100.0%



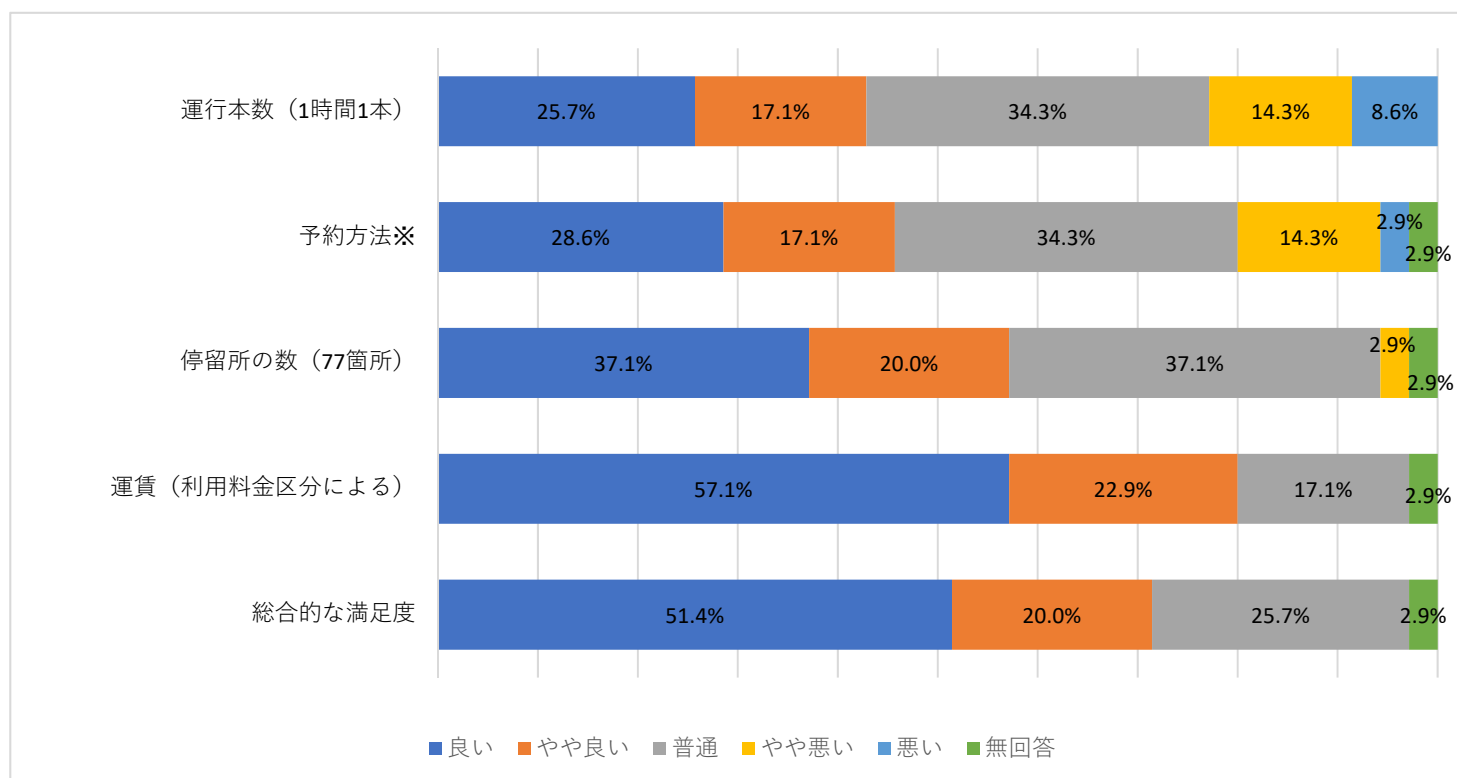
コミュニティタクシーの往復利用		
利用している	11	31.4%
利用していない	13	37.1%
利用できるときは利用している	11	31.4%
計	35	100.0%



コミュニティタクシーを利用して、外出する機会は増えましたか		
増えた (増えると思う)	17	48.6%
変わらない	18	51.4%
計	35	100.0%



項目別満足度	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
運行本数（1時間1本）	9	6	12	5	3	
予約方法※	10	6	12	5	1	1
停留所の数（77箇所）	13	7	13	1		1
運賃（利用料金区分による）	20	8	6			1
総合的な満足度	18	7	9			1



予約方法※：乗車予定日の1週間前から1時間前まで 受付時間は、毎日8時から20時まで

要望（自由記述）
・30分に1本にしてほしい
・日常生活に必要なところ又は近くに停留所を設置してほしい（クリニック以外）
・本数を増やしてほしい
・予約の方法（※どうしてほしいかは、記入なし 総合評価は普通）

令和5年度 岐南町コミュニティタクシーアンケート（利用者向け）

この調査は、岐南町コミュニティタクシーの利用実態を調査するためのものであり、回答結果については、すべて統計的に処理され、調査目的以外に使用することは一切ありません。

乗車日時：令和5年 月 日（ ）・天候「 」・利用時間帯（ 時台）※平日：9時～17時

問1 あなたの性別（男・女）、年齢

- 1) 10代 2) 20代 3) 30代 4) 40代 5) 50代 6) 60～64歳
7) 65～69歳 8) 70～74歳 9) 75歳以上

問2 あなた（未就学児の同伴も含む）が該当する項目

- 1) 高齢者等運転免許証自主返納した者（無料） 2) 障害がある者（100円） 3) それ以外の者（200円）

問3 あなたのお住まい（あてはまる地区に○）

- 1) 上印食地区 2) 八剣北地区 3) 八剣地区 4) 平成地区 5) みやまち地区 6) 下印食地区
7) 徳田地区 8) 徳田西地区 9) 石原瀬地区 10) 薬師寺地区 11) 野中地区 12) 伏屋地区
13) 三宅地区 14) 平島地区 15) 若宮地地区 16) その他（ ）

問4 コミュニティタクシーの主な利用目的（ひとつに○）

- 1) 買い物 2) 通院 3) 通勤・通学 4) その他（ ）

問5 コミュニティタクシーの利用頻度 ※運行は月曜日から金曜日（平日の9時から17時）

- 1) 毎日 2) 週に4～5日 3) 週に2～3日 4) 週に1日 5) 月に1～3日 6) 月に1日未満
7) 初めて* ⇒*初めての方のみにお聞きします。（次回も利用したいですか？ はい・いいえ）

問6 コミュニティタクシーの往復利用

- 1) 利用している 2) 利用していない 3) 利用できるときは利用している

問7 コミュニティタクシーを利用して、外出する機会は増えましたか（又は増えると思いますか）

- 1) 増えた（増えると思う） 2) 変わらない

問8 コミュニティタクシーの利用者満足度（項目ごと、ひとつに○）

項目	満足度				
運行本数（1時間1本）	良 い	やや良 い	普 通	やや悪 い	悪 い
予約方法（乗車予定日の1週間前から1時間前まで 受付時間：毎日8時から20時）	良 い	やや良 い	普 通	やや悪 い	悪 い
停留所の数（77箇所）	良 い	やや良 い	普 通	やや悪 い	悪 い
運賃（問2の該当項目による）	良 い	やや良 い	普 通	やや悪 い	悪 い
総合的な満足度	良 い	やや良 い	普 通	やや悪 い	悪 い

問9 コミュニティタクシーへの要望があれば教えてください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。