

岐南町公式LINEリニューアルに関するアンケートの結果

1 アンケートの概要

(1)アンケートの目的

令和5年10月1日のリニューアル後の、LINEの利用状況や利用者のニーズ把握のためアンケートを行いました。

(2)アンケート周知・回答方法

周知方法：広報紙、ホームページ、

LINEのメッセージ配信（配信日時点の登録者数3,340人）

回答方法：オンライン

(3)アンケート実施期間

令和5年2月22日(木)～3月18日(月)

(4)回答者数

230人

(5)担当課

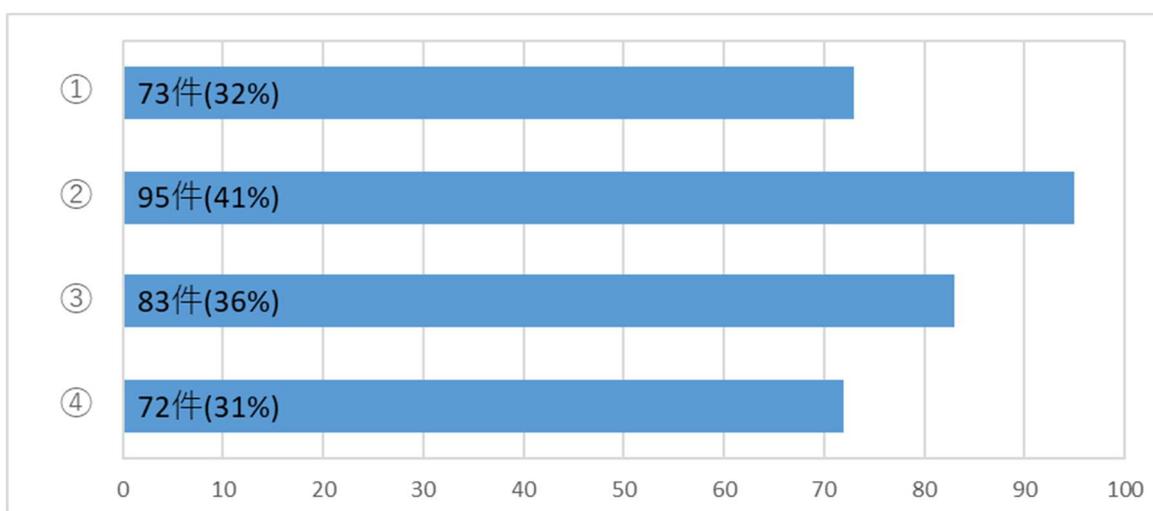
総務部デジタル推進室

※複数回答の設問は、割合の合計が100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、回答者数を分母としているためです。

2 アンケート結果

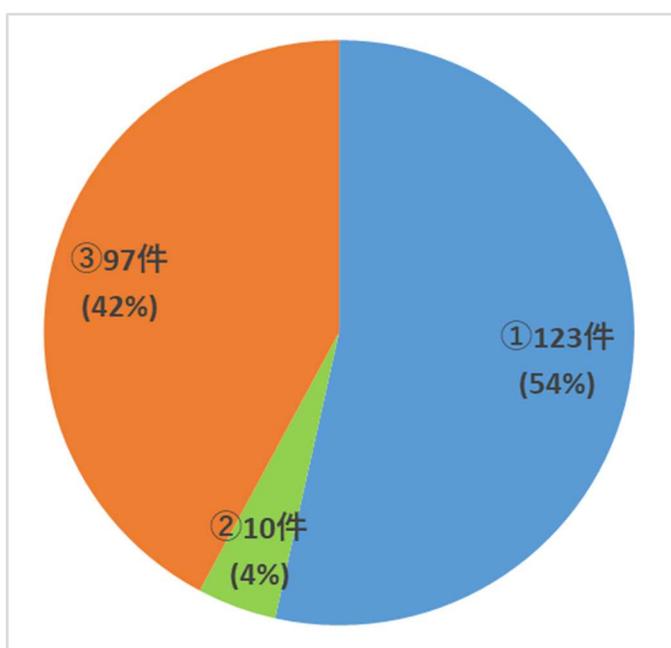
Q1. リニューアルで追加した内容についてお聞きます(複数回答可)

- ①増えたメニュー(オンラインサービス・くらしの案内)を使っている
- ②ごみの分別の検索を使っている
- ③配信を希望する情報を自分で選択する設定(受信設定)をしている
- ④追加した内容は特に使っていない



Q2. 「メニュー」の利用しやすさについてお聞きます

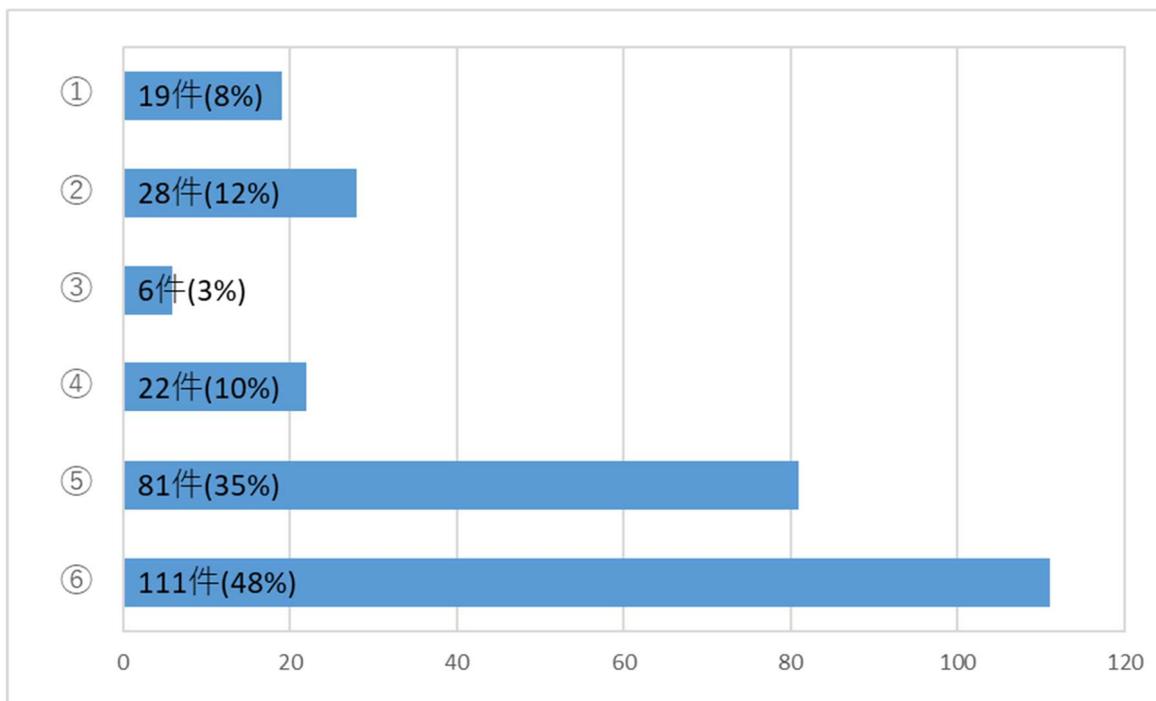
- ①利用しやすい
- ②利用しにくい
- ③どちらでもない



Q3. よく利用するメニューをお選びください(複数回答可)

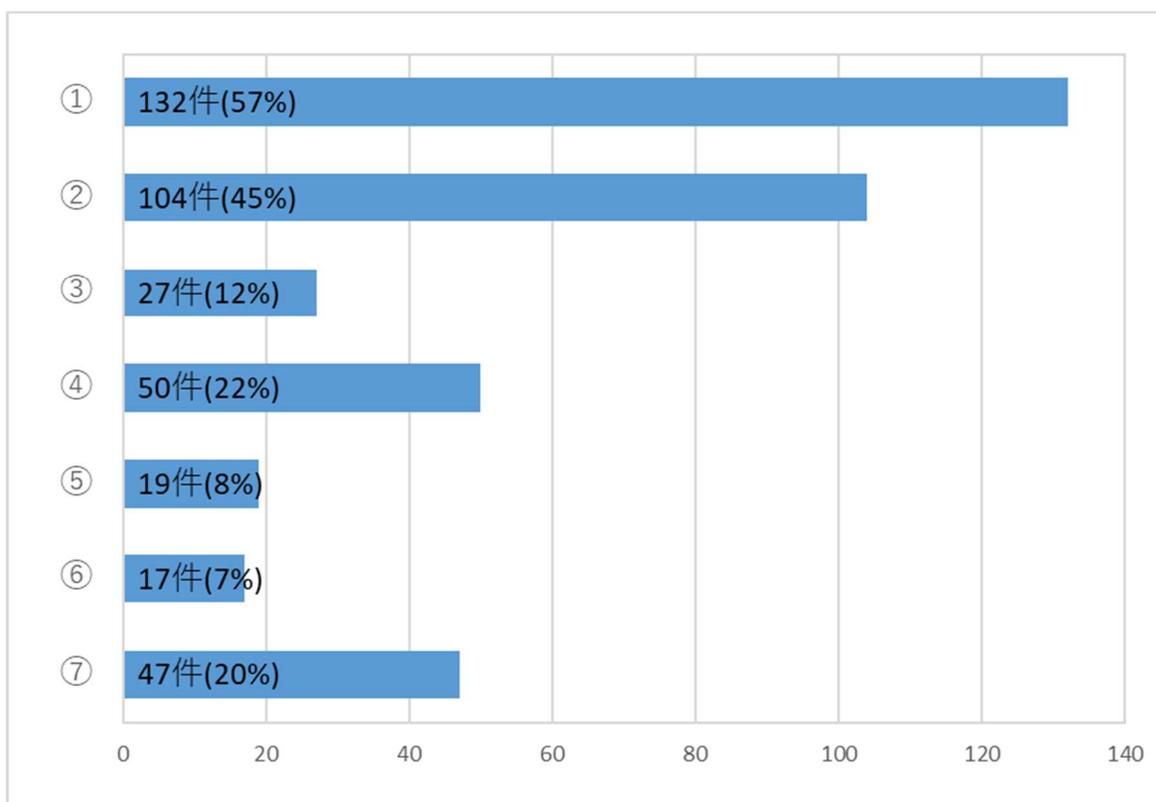
【オンラインサービス】

- ①施設予約 ②道路通報 ③電子申請 ④予約・申込 ⑤マイタウンぎなん ⑥未回答



【くらしの案内】

- ①ごみ ②休日診療 ③防災 ④子育て ⑤福祉・保険 ⑥コミバス・コミタク ⑦未回答

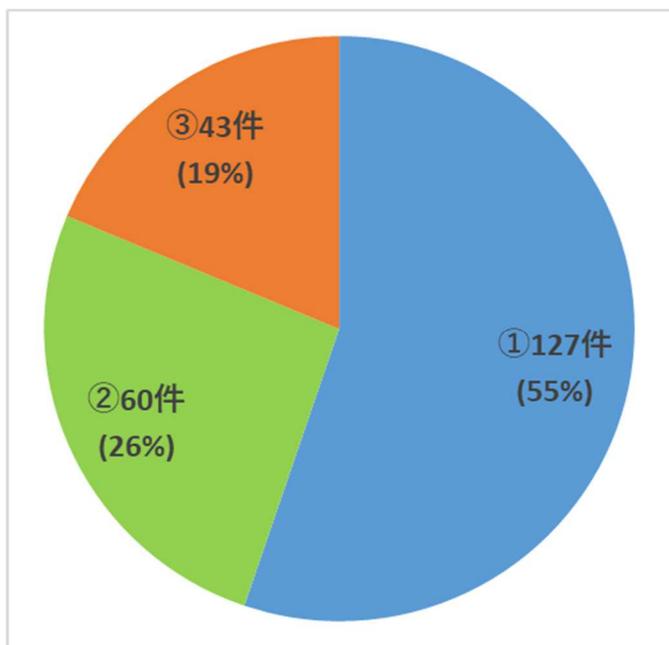


Q4. 今後追加してほしいメニューはありますか(ある方のみ) ※自由記載・抜粋

- ・飲食店や販売店(新規、おすすめ)
- ・行政情報(イベント、交通情報、補助金)
- ・ごみ(収集場所、収集業者)
- ・公民館や体育館(イベント、大会結果、施設利用)
- ・自治会(活動内容、自治会別情報)
- ・学校(小学校、中学校)
- ・防犯(火事、事故、行方不明)
- ・議会(議会内容、議会だより)
- ・意見箱(意見投書、相談窓口)
- ・情報通知(新着案内、使い方案内、SNS更新案内)

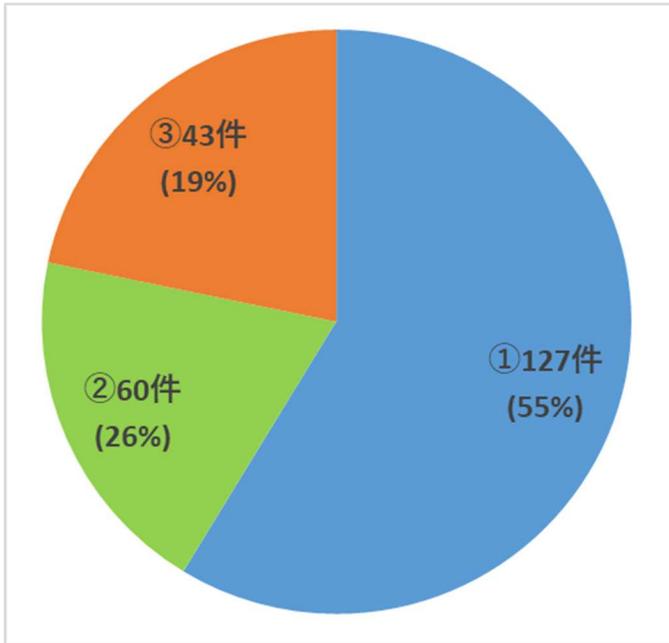
Q5. 「ごみの分別」の検索についてお聞きします

①検索したことがある ②検索したことはない ③検索できることを知らない



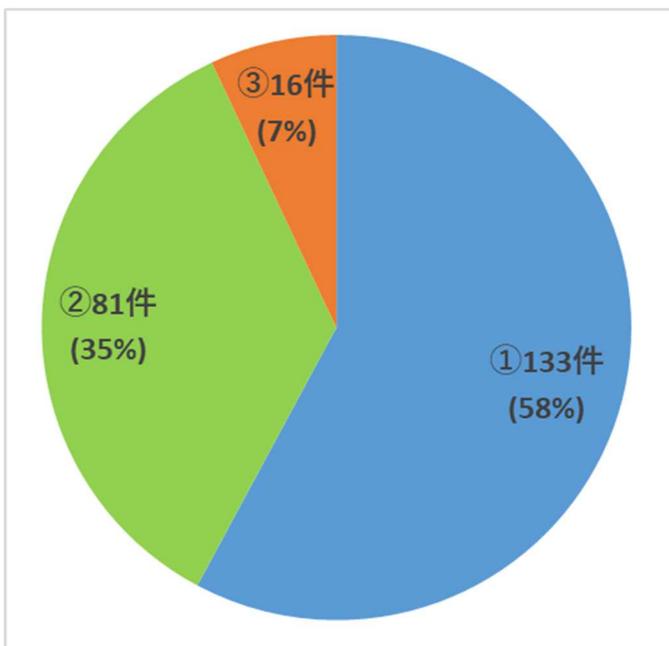
Q6. 「配信を希望する情報」の設定(受信設定)についてお聞きします

①設定している ②設定していない ③設定できることを知らない



Q7. 「分別ごみの収集日」の配信についてお聞きします

①配信されることを知っている ②配信されることを知らない ③配信は必要ない



Q 8. 今後追加してほしい定期配信はありますか(ある方のみ) ※自由記載・抜粋

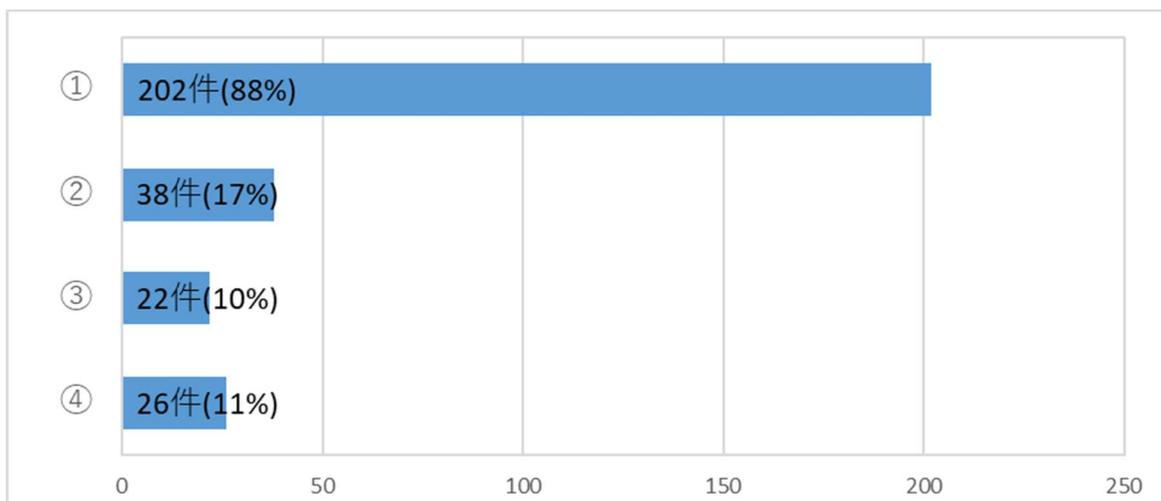
- ・行政無線
- ・予防接種（接種案内）
- ・図書館（新刊、イベント）
- ・自治会（行事案内、清掃の日）
- ・飲食店や販売店の情報

Q 9. 公式 LINE についてご意見がありましたらご記入ください(任意) ※自由記載・抜粋

- ・休日診療が直前に届くのでありがたい
- ・ごみの収集日の通知はありがたい
- ・道路工事情報の通知はありがたい
- ・イベント案内や申し込みができるようになって便利
- ・町のお知らせはいいことも悪いことも通知してほしい
- ・通知する情報はホームページでも案内してほしい
- ・気軽に読めるスッキリとした案内にしてほしい
- ・通知のメッセージの文字量が多い
- ・広報紙の個別の情報を通知してほしい
- ・行政無線が聞こえないことがあるから LINE で配信してもらえるのはありがたい
- ・受け取る情報を選択できるのは便利だと思う
- ・高齢者には目的の項目にたどり着かないことがある
- ・高齢者向けの受信設定講座を行ってほしい
- ・これからも気軽に意見ができるアンケートを行ってほしい

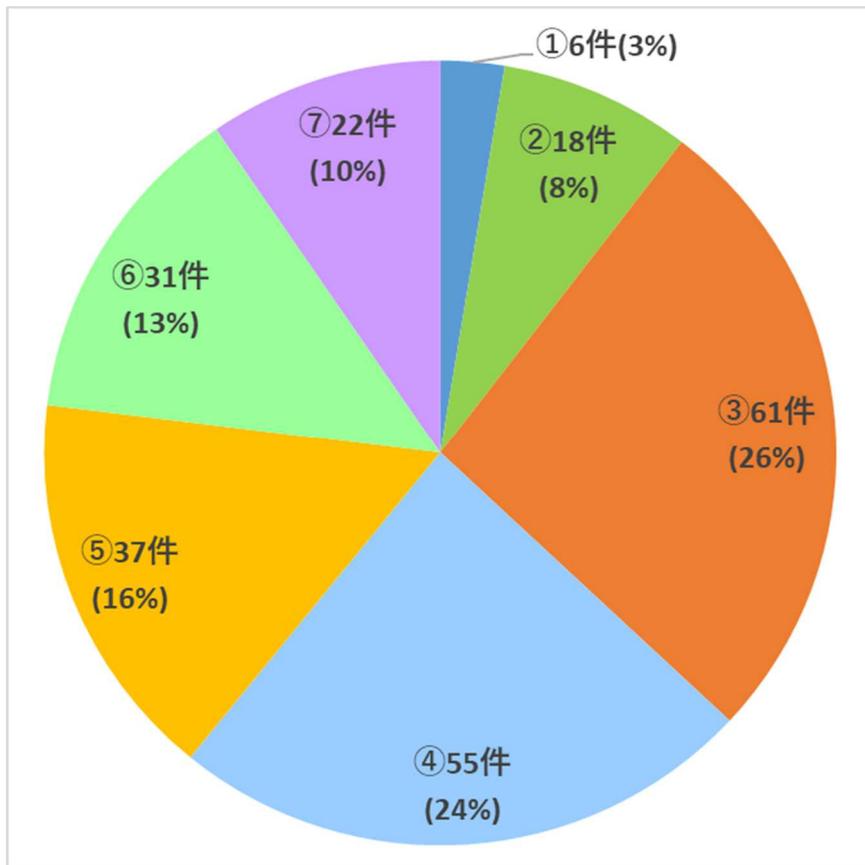
Q 10. 岐南町の公式 SNS で登録やフォローをしているものを選択してください(複数回答可)

①LINE ②Instagram ③YouTube ④登録やフォローはしていない



Q11. あなたの年代をお答えください

①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代～



Q12. 岐南町内のあなたの好きな場所や好きなお店を教えてください(複数可) ※自由記載

- ・ 飲食店 (ラーメン、カフェ、パン、洋菓子、和菓子 など)
- ・ 物販店 (スーパー、ドラッグストア、コンビニ など)
- ・ 屋内施設 (役場、図書館、やすらぎ苑 など)
- ・ 屋外施設 (公園、神社、遊歩道 など)

※店名は省略

Q13. 岐南町の SNS についてご意見・ご要望があれば自由に記入してください(任意)

※自由記載・抜粋

- ・こんなことやるよ、こんなサービスあるよなど町民が得する情報をもっと発信して欲しい。
- ・岐南町出身のスポーツ選手や、芸能人に出てもらおう。
- ・町外の人たちを集めるために各種イベントを誘致、開催すると岐南町に興味を持ってもらうことができ、SNS のフォロー数や岐南町を訪れる人が増えると思う。
- ・行政だけでなく、民間をもっと巻き込んで行くと良いと思う。朝、町を清掃してくれている企業の方など、良い取り組みは広めてほしい。
- ・Instagram の内容に食べ物屋の紹介が多いのは町公式としてはいかがなものか。食べ物の写真だけでは町の理念、魅力を何も感じない。町民、企業にフォーカスして、営むお店や事業として紹介するのは良いと思う。働く人の顔、ストーリー、店の雰囲気、舞台裏などが見えるとなお良い。
- ・小さい子が遊べるようなたくさんの公園、施設を YouTube や LINE で紹介してほしい。
- ・子育てに関する情報をもっとあると嬉しい。遊びに行くきっかけになると思う。
- ・岐南町の歴史について知りたい。自分が今住んでいるところに、かつて何があったのか、とかも興味がある。
- ・おすすめのお店情報がほしい。
- ・岐南町のグルメ情報がほしい。
- ・岐南町内の問題点を意見出来るようにしてほしい。
- ・コミバスの本数を増やしてほしい。岐南駅から上印食にご飯を食べに行くのが不便。